

POLITIKA KVALITY SŠGH

Střední škola gastronomická a hotelová s. r. o. (SŠGH) je rodinná střední škola, jejímž posláním je nabízet **smysluplné, kvalitní a prakticky orientované vzdělávání**, které připravuje žáky na úspěšný profesní i osobní život. Součástí organizace je také divize To dáš! zajišťující přípravu účastníků kurzů na přijímací zkoušky na všechny typy středních škol. Tato Politika kvality se vztahuje na všechny organizační součásti SŠGH.

Naše **vize** je být školou, na kterou bychom s radostí sami chodili nebo na ni poslali své děti – školou, kde je lidem dobře a která je inspirací i v mezinárodním kontextu.

1. Zákazník a vzdělávání v centru pozornosti. Žák a jeho vzdělávání jsou pro nás na prvním místě.

Zavazujeme se:

- vytvářet **bezpečné a respektující prostředí** pro všechny žáky i zaměstnance,
- poskytovat vzdělávání s **praktickým přesahem do reálného života**, reflektující vývoj společnosti, technologií a trhu práce,
- být **partnerem rodin**, komunikovat otevřeně, férově a srozumitelně.

2. Kvalita jako odpovědnost vedení i každého zaměstnance. Vedení školy přebírá plnou odpovědnost za:

- nastavení, udržování a rozvoj **systému managementu kvality**,
- zajištění souladu s právními předpisy, školskou legislativou a závaznými interními předpisy,
- jasné vymezení odpovědností, pravomocí a procesů.

Každý zaměstnanec je odpovědný za kvalitu své práce a za přispívání k naplňování této politiky.

3. Měření, hodnocení a neustálé zlepšování. Budujeme školu typu „best in class“. Proto:

- systematicky **měříme a vyhodnocujeme výsledky vzdělávání**, procesů i spokojenosti žáků a zaměstnanců,
- využíváme **data, sebehodnocení, interní audity a zpětnou vazbu** jako nástroje řízení,
- chyby vnímáme jako příležitost ke zlepšení, nikoli jako selhání.

4. Efektivita, jednoduchost a technologie. Usilujeme o:

- **jednoduché, funkční a efektivní procesy**,
- maximální využití **digitálních technologií** k podpoře výuky i řízení školy,
- snižování administrativní zátěže ve prospěch osobní podpory žáků.

5. Lidé, kultura a dlouhodobá udržitelnost. Jsme rodinná firma a dlouhodobý projekt. Zavazujeme se:

- vytvářet prostředí založené na **důvěře, lidskosti, otevřené komunikaci a respektu**,
- podporovat **odborný i osobnostní rozvoj zaměstnanců**,
- jednat eticky, odpovědně a s výhledem na dlouhodobou stabilitu školy,
- aktivně prosazovat společenskou odpovědnost vůči životnímu prostředí.

6. Závazek vedení. Tato Politika kvality je závazná pro celé vedení i všechny zaměstnance SŠGH.

Je pravidelně přezkoumávána, komunikována a aktualizována tak, aby odpovídala:

- vizi a hodnotám školy,
- strategickým cílům,
- požadavkům systému managementu kvality.

V Praze dne 5. 9. 2025

Ing. Tomáš Kadlec
jednatel a ředitel společnosti