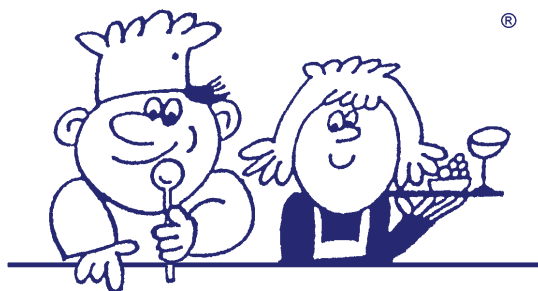


Název školního vzdělávacího programu: Cestovní ruch
Kód a název oboru vzdělání: 65-42-M/02 Cestovní ruch
Stupeň poskytovaného vzdělávání: Střední vzdělání s maturitní zkouškou
Délka a forma studia: čtyřleté denní studium
Platnost vzdělávacího programu: od 1. 9. 2020 (počínaje prvním ročníkem)

Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o.

Vrbova 1233, 147 00 Praha 4 – Braník



Školní vzdělávací program

Cestovní ruch

(4-leté, denní studium)

Platnost ŠVP: od 1. 9. 2020 (počínaje 1. ročníkem)

V Praze dne 29.7.2020

Č.j. SSGH-ŠVP-9/2020

Záznam o vydání a projednání ŠVP

Název ŠVP: Cestovní ruch
Obor vzdělání: 65-42-M/02 Cestovní ruch
Forma vzdělávání: denní forma vzdělávání
Číslo jednací ŠVP: SSGH-ŠVP-9/2020

Vydal ředitel školy dne: 29.7.2020
Účinnost od: 1.9.2020

Projednáno se školskou radou dne:
Vyjádření školské rady:

Projednáno na pedagogické radě dne:

Vloženo do řízené ISO dokumentace dne

1 Identifikační údaje o škole:

Název a adresa školy:	Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o. Vrbova 1233, 147 00 Praha 4 – Braník telefon: tel.: 241 001 711 email: info@sogh.cz
Zřizovatel:	Ing. Tomáš Kadlec Průjezdná 647 155 31 Praha 5 – Lipence
Název školního vzdělávacího programu:	Cestovní ruch
Kód a název oboru vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Stupeň poskytovaného vzdělání:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou
Délka vzdělávání	4-leté
Forma vzdělávání:	denní
Datum platnosti od:	1. 9. 2020 (počínaje 1. ročníkem)
Jméno ředitele:	PhDr. Karel Vratišovský, MBA
Kontakty pro komunikaci se školou:	PhDr. Karel Vratišovský, MBA
Telefonní číslo:	241 001 731, GSM: 731 672 548
Fax:	241 001 788
Email:	info@sogh.cz
Web:	www.ssgastronomicka.cz , www.sogh.cz

2 Obsah

1	Identifikační údaje o škole:.....	3
2	Obsah.....	4
3	Profil absolventa.....	6
3.1	Popis uplatnění absolventa v praxi.....	6
3.2	Očekávané kompetence absolventa	7
3.3	Způsob ukončení vzdělávání a stupeň dosaženého vzdělání	12
4	Charakteristika školního vzdělávacího programu	13
4.1	Podmínky pro přijetí ke vzdělávání	13
4.2	Zdravotní způsobilost uchazeče	13
4.3	Celkové pojetí vzdělávání v školním vzdělávacím programu	13
4.3.1	Výukové a vzdělávací strategie využívané v rámci praktického a teoretického vyučování.....	14
4.4	Organizace výuky.....	16
4.4.1	Organizace výuky podle tohoto ŠVP.....	16
4.4.2	Organizace praktického vyučování.....	17
4.5	Zajištění rozvoje klíčových a odborných kompetencí ve výuce.....	18
4.5.1	Klíčové kompetence	18
4.5.2	Odborné kompetence	22
4.6	Způsoby začlenění průřezových témat do výuky	24
4.6.1	Občan v demokratické společnosti	25
4.6.2	Člověk a životní prostředí.....	28
4.6.3	Člověk a svět práce.....	30
4.6.4	Informační a komunikační technologie	32
4.7	Realizace dalších vzdělávacích a mimovyučovacích aktivit podporujících záměr školy.....	33
4.8	Způsoby a kritéria hodnocení žáků.....	35
4.8.1	Obecná charakteristika způsobů a kritérií hodnocení žáků	36
4.8.2	Obecná kritéria stupňů hodnocení v teoretických předmětech	36
4.8.3	Obecná kritéria stupňů hodnocení v předmětech vyučovaných formou učební praxe a odborná praxe	38
4.9	Maturitní zkouška.....	40
4.9.1	Volitelné zkoušky společné části maturitní zkoušky	40
4.9.2	Charakteristika obsahu a formy profilové části maturitní zkoušky	40
4.10	Charakteristika podpory vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.....	41

4.10.1	Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami	41
4.10.2	Vzdělávání žáků mimořádně nadaných.....	44
4.10.3	Vzdělávání žáků s odlišným mateřským jazykem	45
4.11	Bezpečnost a ochrana zdraví při vzdělávacích činnostech.....	46
5	Učební plán a přehled rozpracování obsahu vzdělávání v RVP do ŠVP.....	47
5.1	Učební plán.....	47
5.2	Přehled rozpracování obsahu vzdělávání v RVP do ŠVP.....	51
5.3	Prokázání skutečnosti, že stanovené vzdělávací oblasti a obsahové okruhy a jejich minimální počty vyučovacích hodin závazně stanovené v RVP jsou realizovány v ŠVP:.....	52
5.4	Plán rozložení týdnů ve školním roce.....	53
6	Popis zajištění výuky v ŠVP	54
6.1	Materiální zajištění	54
6.2	Personální zajištění.....	55
7	Charakteristika spolupráce se sociálními partnery	57
8	Kolektiv autorů	59
9	Učební osnovy	60

3 Profil absolventa

Název a adresa školy:	Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o., Vrbova 1233, 147 00 Praha 4 – Braník
Zřizovatel:	Ing. Tomáš Kadlec Průjezdná 647 155 31 Praha 5 – Lipence
Název školního vzdělávacího programu:	Cestovní ruch
Kód a název oboru vzdělání:	65-42-M/02 Cestovní ruch
Stupeň poskytovaného vzdělávání:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou
Délka a forma studia:	4-leté, denní
Datum platnosti od:	1. 9. 2020 (počínaje 1. ročníkem)

V této kapitole školního vzdělávacího programu je definován profil absolventa školního vzdělávacího programu Cestovní ruch pro denní formu vzdělávání na Střední škole gastronomické a hotelové s.r.o., který vychází z vymezených závazných požadavků na vzdělávání a Rámcového vzdělávacího programu oboru 65-42-M/02 Cestovní ruch vydaného dne 28.6.2007 pod č.j. 12 698/2007-23 v platném znění.

3.1 Popis uplatnění absolventa v praxi

Absolvent tohoto školního vzdělávacího programu Cestovní ruch je kompetentní pro výkon povolání v oblasti služeb cestovního ruchu, zejména v činnostech obchodně podnikatelských, provozních a řídicích v nižších a středních organizačních strukturách ve všech právních formách podnikání v cestovním ruchu.

Absolventi se uplatní např. jako pracovníci cestovních kanceláří, cestovních agentur, turistických informačních center a hotelových komplexů, či jako stevardi a letušky, průvodci v cestovním ruchu, delegáti, recepční nebo jako pracovníci ve veřejné správě na úseku rozvoje a plánování podpory cestovního ruchu.

Absolventi budou vykonávat odborné činnosti provozní, marketingové, obchodně podnikatelské a řídicí v nejrůznějších pracovních pozicích a právně organizačních formách podnikání, a to jak v pozici zaměstnance, tak zaměstnavatele a podnikatele. Po absolvování maturitní zkoušky může absolvent pokračovat ve studiu vysokoškolském.

3.2 Očekávané kompetence absolventa

Absolvent je připraven profesionálně vykonávat práci zejména v činnostech obchodně podnikatelských, provozních a řídicích v nižších a středních organizačních strukturách ve všech právních formách podnikání v cestovním ruchu.

Absolvent ...

- si uvědomuje význam pozitivního vztahu k učení a vzdělávání
- ovládá různé techniky učení
- dokáže si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky
- uplatňuje různé způsoby práce s textem (zvl. studijní a analytické čtení)
- efektivně vyhledává a zpracovává informace
- je čtenářsky gramotný
- s porozuměním poslouchá mluvené projevy (výklad, přednášku, proslov, referát aj.) a pořizuje si poznámky
- využívá ke svému učení různé informační zdroje včetně zkušeností svých i jiných lidí
- sleduje a hodnotí pokroky ve svém učení, přijímá hodnocení, sebekriticky je schopen odhadnout své slabiny a silné stránky
- zvažuje a odhaduje další možnosti svého sebevzdělávání v oboru
- porozumí zadání úkolu nebo určí jádro problému
- získá potřebné informace k řešení problému, navrhuje možné způsoby řešení, dokáže je zdůvodnit, vyhodnotit a ověřit vzhledem k zvolenému cíli a dosaženému výsledku
- uplatňuje při vyřešení problému různé myšlenkové operace (logické, empirické, matematické aj.)

- volí prostředky a způsoby (pomůcky, literaturu, metody a techniky) vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívá svých zkušeností a vědomostí nabytých dříve
- spolupracuje s jinými lidmi, nalézá týmové řešení
- je schopen kompromisu a konsenzu
- vyjadřuje se přiměřeně účelu jednání komunikační situaci v projevech mluvených i psaných a vhodně se prezentuje
- své myšlenky formuluje srozumitelně a souvisle, v písemné podobě pak přehledně a jazykově správně
- zúčastňuje se aktivně diskusí, formuluje a obhajuje své názory a postoje
- zpracovává administrativní písemnosti, pracovní dokumenty i souvislé texty na běžná i odborná témata
- dodržuje jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii
- je schopen písemně zaznamenávat podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad aj.)
- vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování
- dokáže komunikovat nejméně ve dvou cizích jazycích, tj. je schopen porozumět běžné a odborné terminologii a pracovním pokynům v písemné i ústní formě
- je motivován k prohlubování svých jazykových dovedností v celoživotním učení
- posuzuje reálně své fyzické a duševní možnosti, odhaduje důsledky svého jednání a chování v různých situacích
- stanovuje si cíle a priority dle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek
- reaguje adekvátně na hodnocení svého vystupování a způsobu jednání ze strany jiných lidí, zvládne přijmout radu i kritiku
- ověřuje si získané poznatky, kriticky zvažuje názory, postoje a jednání jiných lidí
- je odpovědný vůči svému zdraví, pečuje o svůj fyzický i duševní rozvoj, je si vědom důsledků nezdravého životního stylu a závislostí
- adaptuje se na měnící se životní a pracovní podmínky, je finančně gramotný, je připraven řešit své finanční a ekonomické záležitosti

- zvládá pracovat v týmu, podílí se na realizaci společných pracovních i jiných činností
- přijímá a odpovědně plní svěřené úkoly
- nezaujatě zvažuje návrhy druhých, navrhuje zlepšení
- nepodléhá předsudkům a stereotypům, je vstřícný v mezilidských vztazích
- jedná samostatně, iniciativně nejen ve vlastním, ale i ve veřejném zájmu
- dodržuje zákony, respektuje práva a osobnost druhých lidí (popř. jejich kulturní specifika), vystupuje proti nesnášenlivosti, xenofobii a diskriminaci
- jedná v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování
- uvědomuje si vlastní kulturní, národní a osobnostní identitu, je tolerantní vůči menšinám
- zajímá se aktivně o politické a společenské dění u nás i ve světě
- uvědomuje si význam životního prostředí pro člověka a jedná v souladu s udržitelným rozvojem
- uznává odpovědnost za svůj vlastní život i svých blízkých, je schopen v případě ohrožení pomoci ostatním
- uznává tradice a hodnoty svého národa, uvědomuje si souvislosti, jeho minulost i současnost v evropském a světovém kontextu
- podporuje národní, evropskou i světovou kulturu, k jejímž dílům a odkazům má vytvořený pozitivní vztah
- je zodpovědný za svoji profesní budoucnost, uvědomují si nutnost přizpůsobovat se neustále pracovním podmínkám
- má přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, cílevědomě a zodpovědně rozhoduje o své budoucí profesní a vzdělávací dráze
- má reálnou představu o pracovních, platových a jiných podmínkách v oboru a dokáže se vyrovnávat se svými předpoklady a představami
- dokáže získávat a vyhodnocovat informace o pracovních a vzdělávacích příležitostech, využívat poradenských a zprostředkovatelských služeb na trhu práce a vzdělávání
- vhodně komunikuje s potenciálními zaměstnavateli, prezentuje svůj odborný potenciál a své profesní cíle
- rozumí podstatě a principům podnikání, zná práva a povinnosti zaměstnavatele a zaměstnance

- správně používá a převádí běžné jednotky
- používá pojmy kvantifikujícího charakteru
- provádí reálný odhad výsledku řešení dané úlohy
- nachází vztahy mezi jevy a předměty při řešení praktických úkolů, správně je vymezuje, popisuje a používá při řešení
- čte a vytváří různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata aj.)
- aplikuje znalosti o základních tvarech předmětů a jejich vzájemné poloze v rovině i v prostoru
- efektivně aplikuje matematické postupy při řešení různých praktických úkolů v běžných situacích
- dokáže pracovat s osobním počítačem i notebookem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií
- používá správně základní programové vybavení
- dokáže se naučit novým aplikacím
- komunikuje elektronickou poštou a používá prostředky online a offline komunikace
- získává informace z otevřených zdrojů, zejména s využitím Internetu
- dokáže pracovat s informacemi z různých médií (tištěných, audiovizuálních, elektronických), a to s využitím prostředků informačních a komunikačních technologií
- posuzuje věrohodnost různých informačních zdrojů a podle toho k nim přistupuje
- dokáže charakterizovat metody spolupráce při vytváření nabídky služeb cestovního ruchu
- organizuje a zabezpečuje a poskytuje jednotlivé služby cestovního ruchu
- připravuje podklady pro tvorbu produktů cestovního ruchu, sestavuje nabídku pro různé druhy a formy cestovního ruchu pro různé skupiny klientů
- připravuje, provádí a vyhodnocuje průvodcovské služby pro různé skupiny domácích i zahraničních účastníků cestovního ruchu
- dokáže nabídnout, porovnat a poskytnout ubytovací služby
- organizuje a vykonává činnost na recepci a koordinuje ji s činnostmi ostatních úseků

- účinně prezentuje služby hotelu a ostatních kategorií turistického ubytování
- orientuje se ve struktuře cestovního ruchu v ČR a v EU, aby dokázal navrhnout, poskytnout a prezentovat nabídku svou nebo svého klienta
- orientuje se v základech fungování trhu EU, způsobech podnikání v EU
- dokáže zorganizovat průzkum trhu, výsledky zpracovat, smluvně zabezpečovat odbyt výrobků a služeb
- ovládá základní formy nabídky a prodeje výrobků a služeb
- využívá různých marketingových nástrojů k nabídce služeb cestovního ruchu
- zná způsoby zabezpečení hlavní činnosti oběžným i dlouhodobým majetkem
- kalkuluje ceny výrobků a služeb
- sestavuje operativní a dlouhodobější programy
- zajišťuje základní operace personálního řízení, zvládne vyhotovit návrh pracovní smlouvy
- vede podnikovou administrativu, eviduje pohyb majetku, surovin, výrobků a služeb, finančního toku
- využívá ekonomické informace k řízení provozních úseků, dokáže vyhodnocovat výsledky hospodaření
- bezpečnost práce považuje za nedílnou součást péče o zdraví své i svých spolupracovníků (i dalších osob vyskytujících se na pracovištích, např. klientů, zákazníků, návštěvníků) i jako součást řízení jakosti a získání či udržení certifikátu jakosti podle příslušných norem
- dodržuje a zná základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence
- osvojil si zásady a návyky ochrany zdraví při práci
- rozpozná možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a je schopen zajistit odstranění závad a možných rizik
- zná systém péče o zdraví pracujících
- dokáže poskytnout první pomoc na pracovišti
- chápe kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku
- dodržuje stanovené standardy a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti

- dbá na zabezpečování standardů kvality procesů, výrobků a služeb, zohledňuje požadavky klienta
- zná význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení
- zvažuje a plánuje činnosti, odvozuje možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady
- efektivně hospodaří s finančními prostředky
- nakládá šetrně a hospodárně s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a ekologicky s ohledem na životní prostředí

3.3 Způsob ukončení vzdělávání a stupeň dosaženého vzdělání

Vzdělání se ukončuje maturitní zkouškou. Obsah a organizace maturitní zkoušky se řídí platnými právními předpisy v době jejího konání. Dokladem o dosažení stupně vzdělání je vysvědčení o maturitní zkoušce.

Absolvent získá stupeň vzdělání střední vzdělání s maturitní zkouškou.

4 Charakteristika školního vzdělávacího programu

4.1 Podmínky pro přijetí ke vzdělávání

Uchazeč musí splnit tyto podmínky pro přijetí:

- splnění povinné školní docházky nebo úspěšné ukončení základního vzdělání
- splnění podmínek zdravotní způsobilosti uchazeče o studium daného oboru dle platných právních norem.
- splnění podmínek přijímacího řízení stanovených ředitelem školy pro daný školní rok a zákonných podmínek stanovených školským zákonem a prováděcími vyhláškami

4.2 Zdravotní způsobilost uchazeče

Onemocnění nebo zdravotní obtíže, které by vylučovaly zdravotní způsobilost uchazeče ke vzdělávání v tomto oboru nejsou obecně závaznými právními předpisy stanoveny.

Posouzení zdravotního stavu uchazeče příslušným praktickým lékařem se tedy nepožaduje.

4.3 Celkové pojetí vzdělávání v školním vzdělávacím programu

Vlivem cestovního a turistického boomu v posledních letech neustále stoupá na trhu poptávka po službách v oblasti hotelnictví, gastronomie a cestovní ruchu. Po vstupu České republiky do Evropské unie je oblast cestovního ruchu a turistiky důležitým zájmem vlády, protože cestovní ruch tvoří nezanedbatelnou část příjmů státního rozpočtu.

Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o. je střední školou s mnohaletou tradicí specializující se na vzdělávání v oblasti hotelnictví, gastronomie a cestovního ruchu. Její vzdělávací strategií ve výuce v oboru cestovní ruch je uplatňování a vytváření profesionálních návyků, které bude budoucí zaměstnavatel prakticky využívat. Jejím cílem je kromě přípravy odborníků v oboru také vytvářet ve škole i na pracovištích kladné interpersonální vztahy, klást důraz na rozvoj klíčových kompetencí, rozvoj odborných kompetencí a vytváření demokratického klimatu a prostředí ve škole.

Škola disponuje kvalifikovaným pedagogickým sborem, materiálním zabezpečením a usiluje soustavně o zdokonalování a inovaci výuky, což dokládají obdržené certifikáty kvality i propracovaný systém DVPP. Součástí vzdělávacího procesu je navazování kontaktů se sociálními partnery již v průběhu studia, efektivní výuka cizích jazyků, kritické myšlení, toleranci a vstřícnost k lidem nejen z evropského kulturního prostředí. Celkový postoj vedení školy, veškeré činnosti a řízení, přístup pedagogických i ostatních pracovníků školy je založen na demokratické občanské společnosti, na zásadách a principech trvale udržitelného rozvoje, toleranci a ohleduplnosti vůči žákům a zaměstnancům. Učitelé vytvářejí v žácích hrdost a kladný vztah ke škole, v níž se učí ovládat zvolený obor. Podporují jejich profesionální i osobní růst.

Škola jako taková stojí na několika základních pilířích, kterými jsou jazyková příprava, praktická průprava, odbornost, obory s budoucností a především individuální přístup v podobě školou vytvořené a neustále rozšiřované osobní a studijní zóny žáka.

4.3.1 Výukové a vzdělávací strategie využívané v rámci praktického a teoretického vyučování

Metody a formy vzdělávání jsou voleny se zřetelem na charakter a specifičnost jednak denní formy vzdělávání a jednak se zřetelem na konkrétní vyučovací předmět, konkrétní situaci v pedagogickém procesu i s ohledem na materiální a organizační možnosti školy. Pedagogický sbor postupuje koordinovaně jako celek, vyvíjí neustálou snahu a péči o rozvíjení požadovaných profesních znalostí, vlastností a schopností žáků, rozvíjí jejich komunikační dovednosti, vystupování na veřejnosti, kultivované a konstruktivní vyjadřování, odpovědné jednání ve vztahu k sobě samému i ostatním lidem atd.

Škola implementovala před několika lety do výuky internetové prostředí LMS Moodle v podobě studijní zóny žáka, do které vkládají jednotlivý vyučující podpůrné materiály k výuce. Vzniká tak široká e-learningová podpora studia.

V této souvislosti škola volí především tyto metodické pedagogické přístupy ve výuce:

- výklad učitele s návazností na znalost žáků
- řízený rozhovor žáka s učitelem a mezi žáky navzájem

- samostatné řešení úkolů ve škole při výuce i při domácí přípravě
- týmová práce ve skupině nebo ve dvojici
- práce s prostředky informačních a komunikačních médií
- setkávání s odborníky při tematických přednáškách a diskuzích
- vlastní pracovní činnost žáků
- prezentace dovedností před spolužáky
- odborné a vzdělávací exkurze
- konzultace
- v omezené formě také frontální vyučování

K žákům přistupují vyučující diferencovaně dle individuálních možností a věkových specifik. Ve vyučování preferujeme autodidaktické metody s reflexí, žákům dáváme samostatné úkoly, učení přizpůsobujeme životním situacím, klademe před ně řešení problémů a do výuky zařazujeme pravidelně týmovou práci.

V komunikaci uplatňujeme diskusi, panelovou diskusi, brainstorming, brainwriting. Při výuce průřezových témat zařazujeme různorodé aktivity a simulace.

Výuka je členěna podle časové dotace jednotlivých předmětů ve Školním vzdělávacím programu. Tyto časové dotace vycházejí z Rámcového vzdělávacího programu oboru 65-42-M/02 Cestovní ruch. Do týdenní dotace teoretického vyučování jsou zařazeny jak předměty všeobecně vzdělávací, tak předměty odborné. Strategií školy je důkladné propojení teoretického a praktického vyučování a znalostí a dovedností. Nabyté teoretické vědomosti jsou následně proměňovány v praktické dovednosti a návyky. Vzdělávání proto začíná v 1. ročníku teoretickým odborným vzděláváním. Druhý ročník je věnovaný stejným podílem teoretickému a praktickému vyučování. Vyučovací předměty jsou nasazovány tak, že se pravidelně střídá týden teoretické výuky ve škole a týden praktické výuky na reálném pracovišti sociálních partnerů – tedy v reálných cestovních kancelářích, hotelech apod. Tím dochází k bezprostřednímu použití získaných teoretických vědomostí v praxi a k budování potřebných praktických dovedností a návyků.

Po důkladných konzultacích se sociálními partnery, kteří poukazovali na zcela nedostatečný rozsah praktického vyučování žáků oboru Cestovní ruch při jejich vzdělávání podle předchozí generace ŠVP, se škola rozhodla nově zařadit právě do 2. ročníku učební praxi v rozsahu 20 hodin týdně organizovanou tak, že se pravidelně střídá čtyřicetihodinový týden učební praxe s týdnem teoretického

vyučování spojeného se cvičením. Cílem je poskytnout žákům dostatečný kontakt s praxí tak, aby měli konkurenční náskok oproti svým vrstevníkům z jiných škol v prvním zaměstnání.

Ve druhém pololetí 2. ročníku žáci rovněž absolvují první třítydenní souvislou odbornou praxi. Ve 3. ročníku pak absolvují druhou odbornou praxi, při které si ověří získané znalosti a dovednosti před maturitní zkouškou.

Poslední – čtvrtý – ročník je věnován pouze teoretické přípravě na maturitní zkoušku. Tomu odpovídá i složení vyučovacích předmětů.

Žáci mají v průběhu studia možnost absolvovat různé odborné kurzy pořádané školou, které prohloubí jejich odborné znalosti a dovednosti v oblasti hotelnictví a cestovního ruchu nad rámec předepsané odborné a učební praxe.

4.4 Organizace výuky

4.4.1 Organizace výuky podle tohoto ŠVP

Výuka žáků je organizována jako čtyřleté denní studium. Vzdělávání je ukončeno maturitní zkouškou dle příslušných právních předpisů a poskytuje střední vzdělání s maturitní zkouškou.

Závazné učivo všeobecného a odborného vzdělání je realizováno dle rámcového vzdělávacího programu oboru 65-42-M/02 Cestovní ruch.

Škola zajišťuje teoretické i praktické vyučování.

Kvalitní teoretické vzdělávání je efektivně podpořeno praktickým vyučováním v průběhu studia.

Teoretické vyučování a cvičení jsou zajišťovány v učebnách, odborných učebnách (učebny ICT, učebny s interaktivními tabulemi, specializované jazykové učebny).

Základem vzdělávání je blok povinných teoretických předmětů, které zajišťují naplnění minimálních požadavků RVP na absolventa. Nastavbové volitelné předměty pak prohlubují žákem zvolenou oblast.

4.4.2 Organizace praktického vyučování

Praktické vyučování je realizováno formou odborné praxe, učební praxe a cvičení.

Učební a odborná praxe probíhají až na výjimky na pracovištích právnických a fyzických osob. S těmito osobami jsou uzavírány Smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách konání praktického vyučování ve smyslu vyhlášky č. 13/2005 Sb. Ve smlouvě jsou uvedeny podmínky pro poskytování prostor a vybavení pracoviště. Smlouvy se uzavírají pouze s takovými pracovišti, která disponují veškerým potřebným materiálním vybavením, tj. škola sama toto vybavení nemusí zajišťovat.

Výuku odborné a učební praxe realizují učitelé praktického vyučování a procvičování dovedností žáků na pracovištích fyzických nebo právnických osob je prováděno za vedení a dozoru instruktorů.

Praktické vyučování je realizováno formou odborné praxe, učební praxe a cvičení:

- ve druhém ročníku se koná učební praxe; vyučovací hodina učební praxe trvá v souladu s § 26 odst. 1 školského zákona 45 minut; vyučování je organizováno tak, že se střídá týden učební praxe s týdnem teoretického vyučování spojeného se cvičením
- ve druhém a třetím ročníku se koná odborná praxe (blokově)
 - ve 2. ročníku 3 týdny celkem v rozsahu 105 vyučovacích hodin
 - ve 3. ročníku 2 týdny celkem v rozsahu 70 vyučovacích hodin
- v 1. a 3. ročníku probíhají cvičení v předmětech Dějiny kultury, Průvodcovské služby. Cvičení probíhají v odborných učebnách školy, případně též v terénu.
- Předměty Informatika a Administrativa jsou realizovány formou cvičení v odborných učebnách.
- Cizí jazyky jsou vyučovány v multimediálních jazykových učebnách.

Konkrétní termíny konání praktického vyučování v daném školním roce stanoví ředitel školy. Konání části odborné praxe v rozsahu až 2 týdnů může ředitel školy stanovit v souladu s RVP na období prázdnin.

Praktické vyučování je zařazeno do všech ročníků vzdělávání. Ve druhém ročníku žáci absolvují třítydenní blok a ve třetím ročníku pak ještě dvoutýdenní blok odborné praxe. Kromě toho je do výuky zařazena učební praxe – ve třetím ročníku. Do výuky předmětů Dějiny kultury a Průvodcovské služby - je rovněž zařazeno cvičení, během

něhož žáci aplikují teoretické znalosti do praxe (příprava exkurze, zájezdu pro specializovanou skupinu klientů...) a nacvičují reálné situace, se kterými se setkají v budoucím zaměstnání v oblasti cestovního ruchu. Předměty Informatika a Administrativa jsou realizovány formou cvičení.

4.5 Zajištění rozvoje klíčových a odborných kompetencí ve výuce

Škola dbá na pravidelné zařazování nejrůznějších diskusí, besed, aktivit, řízených rozhovorů nebo dotazníkového šetření a občanských aktuálních temat. Vzdělávání směřuje k rozvíjení jak klíčových tak i odborných kompetencí žáků. Žáci si prohloubí a rozvinou, v návaznosti na již dosažené předešlé vzdělání na základní škole a podle svých individuálních schopností a potřeb, následující klíčové a odborné kompetence. **Konkrétní způsoby realizace níže uvedených kompetencí jsou uvedeny v učebních osnovách jednotlivých vyučovacích předmětů. Obecně jsou popsány v úvodních pasážích učebních osnov a konkretizovány v tabulkách učiva.**

4.5.1 Klíčové kompetence

a) Kompetence k učení

Vyučující žáky vedou ve vzdělávání tak, aby byli schopni:

- mít pozitivní vztah k učení a vzdělávání
- efektivně se učit
- ovládat různé techniky učení
- vytvářet si vhodné studijní podmínky
- zpracovávat informace, vyhledávat a analyzovat různé informace z textů
- porozumět přednášce, výkladu, proslovu aj. mluveným projevům
- pořizovat si kvalitní poznámky
- se zdokonalovat ve svém dalším vzdělávání a profesi
- znát možnosti svého dalšího možného vzdělávání
- uplatňovat různé způsoby práce s textem
- přijímat hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí

b) Kompetence k řešení problémů

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi byli schopni řešit problémy v běžných i krizových životních situacích a aby:

- volili vhodné metody a postupy myšlení a navrhovali různá řešení
- spolupracovali při řešení problémů v týmu
- zdůvodňovali způsoby řešení a přejímali za ně odpovědnost
- využívali svých schopností, zkušeností a talentu

c) Komunikativní kompetence

Žáci jsou mimo jiné vzdělávání k tomu, aby:

- se srozumitelně vyjadřovali v nejrůznějších situacích
- dokázali se prezentovat, a to mluvenou i písemnou formou
- se aktivně účastnili diskusí
- dodržovali stylistické i jazykové normy
- vystupovali a komunikovali v souladu se zásadami kultury projevu a chování
- se vyjadřovali důstojně, respektovali partnera v komunikaci
- se vyjadřovali přiměřeně a věcně, formulovali a zdůvodňovali svá stanoviska
- porozuměli a zpracovávali přiměřeně náročné souvislé texty na obecná i odborná témata, vytvářeli strukturované životopisy, vyplňovali formuláře administrativního charakteru
- užívali adekvátních stylistických a jazykových prostředků včetně odborné terminologie
- formulovali své myšlenky srozumitelně a souvisle
- dosahovali jazykové způsobilosti potřebné pro komunikaci v cizojazyčném prostředí nejméně v jednom cizím jazyce
- byli motivováni pro celoživotní učení

d) Personální a sociální kompetence

Žáci jsou vedeni ve vzdělávání k tomu, aby jako absolventi byli připraveni:

- posuzovat své přednosti i nedostatky
- odhadovat důsledky svého chování v různých situacích
- se rozhodovat a plánovat svůj osobní život
- přijímat a odpovědně plnit svěřené úkoly

- vystupovat nezaujatě
- nepodléhat předsudkům a stereotypům
- ověřovat si informace, kriticky myslet a hodnotit, poučit se ze svých chyb, přijímat radu a kritiku a zkušenosti jiných lidí
- se dál vzdělávat, pečovat o svůj fyzický i duševní rozvoj

e) Občanské kompetence a kulturní povědomí

Vyučující směřují vzdělávání mimo jiné k tomu, aby absolventi:

- jednali samostatně aktivně a ve svém i veřejném zájmu
- jednali v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování
- dodržovali zákony
- respektovali práva a osobnost jiných lidí
- přispívali k hodnotám demokracie
- uvědomovali si vlastní kulturní identitu, ale uznávali identitu i ostatních v rámci pravidel pluralitní demokracie a multikulturní společnosti
- uznávali život jako nejvyšší hodnotu, byli zodpovědní k sobě i za jiné
- chápali význam životního prostředí
- se aktivně zajímali o politické dění v České republice i ve světě
- uznávali hodnotu lidského života
- měli pozitivní vztah k místní, národní, evropské i světové kultuře

f) Kompetence k pracovnímu uplatnění a k podnikatelským aktivitám

Vzdělávání žáků směřuje k tomu, aby jako absolventi využívali svých možností na trhu práce a rozvíjeli profesní kariéru a uplatnění. Absolventi mají:

- reálnou představu o možnostech uplatnění na trhu práce, o pracovních, platových a jiných podmínkách
- představu o možnostech profesní kariéry
- informace a znalosti, jak zúročit své schopnosti v konkurenci
- vědět, jakým způsobem komunikovat s potenciálními zaměstnavateli
- znát svá práva a povinnosti zaměstnanců i zaměstnavatelů
- představu o podstatě a principu podnikání, ekonomických, právních a administrativních otázkách podnikání

- umět získávat a vyhodnocovat informace o pracovních a vzdělávacích příležitostech

g) Matematické kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby byli absolventi schopni využívat různé matematické dovednosti, tj. především:

- používat a převádět běžné jednotky
- využívat a vytvářet různé formy grafického znázornění (tabulky, diagramy, grafy, schémata apod.) reálných situací a používat je pro řešení
- správně převádět a používat matematické jednotky
- vymezovat, popisovat, označovat a nacházet konkrétní řešení problémů
- používat různé pojmy kvantifikujícího charakteru
- odhadovat možná řešení
- sestavovat řešení praktického úkolu na základě dílčích výsledků
- aplikovat znalosti o základních tvarech předmětů

h) Kompetence využívat informační a komunikační technologie

Absolventi by měli využívat efektivně prostředky ICT a pracovat s informacemi a PC tak, aby:

- pracovali s PC a ostatními prostředky informačních a komunikačních technologií
- používali běžný a aplikační programový software
- komunikovali elektronickou poštou
- využívali v osobním i profesním životě WEB technologie a Internet
- dokázali využít informace z různých zdrojů a formátů (tištěná, audiovizuální, elektronická média)
- přistupovali k informacím kriticky, byli mediálně gramotní
- si ověřovali věrohodnost zdrojů
- se učili používat nové aplikace

4.5.2 Odborné kompetence

Vzdělávání směřuje k tomu, aby absolventi **vykonávali a organizovali odborné činnosti služeb cestovního ruchu**, tzn. aby absolventi:

- poskytovali jednotlivé služby cestovního ruchu
- nabízeli a poskytovali ubytovací služby
- připravovali podklady pro tvorbu produktů cestovního ruchu
- sestavovali nabídku pro různé druhy a formy cestovního ruchu
- připravovali, prováděli a vyhodnocovali průvodcovské služby
- organizovali činnost recepce
- účinně prezentovali služby hotelu

Vykonávali obchodně podnikatelské aktivity, tzn. aby absolventi:

- sjednávali odbyt služeb, prováděli vyúčtování
- připravili podklady pro nákup surovin, potravin a dalšího materiálu
- zajišťovali základní operace personálního řízení
- orientovali se v ekonomicko-právním zabezpečení provozu cestovního ruchu
- orientovali se v moderních formách prodeje
- vedli podnikovou administrativu
- evidovali pohyb majetku
- znali způsob zabezpečení činnosti oběžným i dlouhodobým majetkem
- sestavovali nabídkové listy výrobků a služeb podle různých kritérií
- využívali marketingové nástroje k prezentaci provozovny, nabídce služeb cestovního ruchu a výrobků, využívali prostředků podpory prodeje
- vyhotovovali podnikové a obchodní písemnosti v souladu s normalizovanou úpravou
- zajišťovali základní operace personálního charakteru
- využívali ekonomické informace k řízení

Dbali na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a požární ochranu, tzn. aby absolventi:

- chápali bezpečnost práce jako součást péče o zdraví své i svých spolupracovníků (i klientů a zákazníků) i jako součást řízení jakosti a jednu z podmínek pro získání či udržení certifikátu dle příslušných norem
- dodržovali příslušné právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, hygienické předpisy a zásady
- používali osobní ochranné pracovní prostředky podle platných předpisů pro jednotlivé činnosti
- znali a dodržovali základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- byli připraveni spolupřevádět a podílet se na vytváření bezpečného pracovního prostředí, dbali na používání pracovních nástrojů, pomůcek a technického vybavení odpovídajícího bezpečnostním a protipožárním předpisům
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci
- uplatňovali oprávněné nároky týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Usilovali o nejvyšší možnou kvalitu své práce, výrobků nebo služeb, tzn. aby absolventi:

- chápali kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku
- dodržovali stanovené normy (standarty) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti
- dbali na zabezpečování parametrů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovali požadavky klienta (zákazníka, občana)

Jednali ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje, tzn. aby absolventi:

- znali význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení

- zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady
- efektivně hospodařili s finančními prostředky
- nakládali s materiály energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí

4.6 Způsoby začlenění průřezových témat do výuky

Průřezová témata - *Občan v demokratické společnosti, Člověk a životní prostředí, Člověk a svět práce a Informační a komunikační technologie* - se prolínají jednotlivými vyučovacími předměty a výchovou tak, aby svým pojetím a obsahem vedly žáky k upevnování a vytváření postojů k demokratické společnosti, odpovědnému občanství, k ekologii a ochraně přírody a životního prostředí, profesní a vzdělávací kázni a odpovědnosti, naučily je využívat komunikační a informační technologie apod.

Průřezová témata jsou realizována jak v rámci kurikula, tak i mimo něj. Realizace průřezových témat v rámci kurikula je uvedena v učebních osnovách jednotlivých vyučovacích předmětů a konkretizována v tabulce učiva. Realizace průřezových témat je v kompetenci konkrétních vyučujících, kteří uplatňují ve výuce především tyto principy a metody:

- vytváříme diskuse nad různými tématy, při kterých moderátor vede žáky k pozvolnému propojení získaných znalostí
- dáváme žákům prostor pracovat samostatně a poté vystoupit před svými spolužáky a prezentovat svou práci
- učíme žáky hodnocení a sebehodnocení
- zařazujeme do výuky formu skupinové práce a práce ve dvojicích
- zařazujeme do výuky různorodé aktivity spojené s pracovními listy v hodinách
- pořádáme besedy s odborníky v oblasti gastronomie, hotelnictví a cestovního ruchu a s jinými zajímavými lidmi aj.
- vytváříme ve škole demokratické a podnětné prostředí

- v různých předmětech používáme SWOT analýzu, která umožňuje žákům vytvářet si vlastní názor na základě získaných informací z různého zdroje

Realizace jednotlivých průřezových témat:

4.6.1 Občan v demokratické společnosti

Průřezové téma *Občan v demokratické společnosti* realizujeme především důslednou kultivací chování a jednání žáků, vytvářením demokratického klimatu školy a promyšleným a funkčním používáním různých strategií výuky. Usilujeme o dobré znalosti žáků, které jsou nezbytně potřebné pro informované a odpovědné občanské a jiné jednání a rozhodování. Toto průřezové téma je realizováno na škole difúzně, tj. v jednotlivých vyučovacích předmětech, protože rozsah stejně jako obsah tohoto průřezového tématu je velice široký.

Průřezové téma *Občan v demokratické společnosti* prostupuje dle učebních osnov jednotlivých vyučovacích předmětů celým kurikulem. Během výuky vedeme žáky ke slušnému a korektnímu chování. V rámci jednotlivých vyučovacích předmětů se žáky prohlubujeme jejich schopnost efektivní diskuse a argumentace a schopnost respektovat názory ostatních. V každé vyučovací hodině udržujeme demokratické edukační prostředí, ať už spravedlivým hodnocením nebo sebehodnocením žáků.

Klíčovým vyučovacím předmětem pro toto průřezové téma je *Občanská nauka*, jehož obsah s tématem *Občan v demokratické společnosti* velmi úzce souvisí, a v němž realizujeme takřka všechny obsahy tohoto průřezového tématu. Tento předmět nechápeme pouze jako okrajový v rámci humanitních všeobecně vzdělávacích předmětů, ale jako stěžejní pro výchovu k demokracii a jejích hodnotám a základním principům.

Druhým důležitým vyučovacím předmětem pro realizaci tohoto průřezového tématu je *Dějepis*. Velkým přínosem výuky tohoto předmětu je především prohlubování občanské kompetence a kulturního povědomí žáků – žáci se učí uznávat tradice a hodnoty svého národa, chápat jeho minulost, současnost i budoucnost především v evropském ale i světovém kontextu stejně tak jako vlastní kulturní a osobnostní identitu. Učí se žít v pluralitní společnosti současnosti, bojovat proti rasismu, terorismu a xenofobii. Podporuje výchovu žáků k úctě k demokracii, jejím hodnotám a základním principům. Žáci jsou seznamováni s kladnými vzory minulosti.

K důkladnému začlenění tohoto průřezového tématu je nutné s žáky pracovat i mimo vyučovací předměty a samotné kurikulum. Mimo vyučovací předměty se již řadu let snažíme průřezové téma Občan v demokratické společnosti realizovat i ve skrytém kurikulu pomocí demokratického edukačního klimatu školy, které je vstřícné a přátelské ke všem aktérům vzdělávacího procesu, a důslednou kultivací chování a jednání žáků. Snažíme se vytvářet dobré a příkladné přátelské vztahy mezi učiteli navzájem a korektní vztahy mezi vyučujícími a jejich žáky. Průběžně připravujeme žáky k odpovědnému životu v občanské společnosti. Daří se nám úspěšně bojovat se šikanou a výskytem drog a jiných návykových látek mezi žáky ve škole.

Průřezové téma Občan v demokratické společnosti dále realizujeme také promyšleným a funkčním používáním různých strategií a metod výuky (např. aktivizační metody, diskusní metody, simulační metody, problémové učení...). Usilujeme rovněž o dobré znalosti žáků, které jsou nezbytně potřebné pro informované a odpovědné občanské a jiné jednání a rozhodování jednotlivce v současné občanské společnosti sjednocené Evropy. Při ústním hodnocení žáků klademe důraz nejenom na to, co žáci umí či neumí, ale toto hodnocení obsahuje rovněž i uznání pozitivních stránek jednotlivých výkonů žáků a porovnání s již dosaženými výkony. Je tak účinně spojeno s efektivní pedagogickou komunikací zhodnocující žákův celkový výkon.

Toto průřezové téma realizujeme rovněž pomocí různých mezipředmětových a nadpředmětových aktivit, jakými jsou například besedy s odborníky, diskuze, tematicky zaměřené exkurze, školní výlety...

Upevňování prosociálního chování žáků prostupuje všemi vyučovacími předměty, a to především prožitkovými výukovými strategiemi, tedy tím, jak vyučující žáky přijímají a jak žáky přijímají jejich spolužáci, pozitivní motivací, prožíváním úspěchu ve škole apod.

Toto vše vede žáky postupně k upevňování a vytváření pozitivních interpersonálních vztahů se spolužáky i odborníky ve zvoleném oboru a kladných postojů k demokratické společnosti, jejím kořenům, hodnotám a základním principům, odpovědnému občanství a profesní kázni a odpovědnosti.

Snažíme se v žácích vzbudit přiměřené sebevědomí. Zdravé sebevědomí žáků upevňujeme především tím, že všichni vyučující adekvátně oceňují žákovy drobné úspěchy a motivují je k dalším a lepším výkonům. Nadaným a talentovaným žákům zadáváme individuálně složitější a náročnější úkoly na domácí procvičení. Tito žáci

ve výuce také pomáhají slabším spolužákům, čímž posilujeme solidaritu a hlavně schopnost spolupráce v týmu. Zároveň se solidaritou se snažíme v žácích probudit realistické hodnocení ostatních. Toto hodnocení by mělo být založené na osobní zkušenosti a především sebehodnocení. Sebehodnocení a hodnocení ostatních se v posledních letech stalo každodenní integrální součástí žákova života na Střední škole gastronomické a hotelové. Snažíme se o to, aby hodnocení nebylo v žádném případě stresující součástí středoškolského studia.

Pokud se ve třídě setkáme s nějakým morálním problémem nebo prohřeškem žáka, například krádeží, podvodem, lží, vandalismem nebo náznaky šikany apod., snažíme se nikoli pouhým moralizováním nebo represemi vůči viníkovi, ale debatou s celým třídním kolektivem a třídním učitelem za přítomnosti výchovné poradkyně nebo školního metodika prevence, se žáky rozebrat vzniklou situaci, analyzovat ji a vyvodit z ní příslušné morální závěry. V žácích tak pěstujeme schopnost morálního úsudku. Nezastupitelnou úlohu hraje v takovýchto situacích školní psycholog.

Některými aktivitami se snažíme také posilovat v oblasti průřezového tématu Občan v demokratické společnosti morální výchovu žáků. Mezi tyto aktivity patří například vytvoření kodexu chování a jednání žáka SSGH a současně vyučujícího SSGH. Na vytvoření těchto kodexů se podílejí od počátku samotní žáci a vyučující školy. Tyto kodexy vychází ze strany žáků. Jednotlivé třídy samy navrhnou body těchto kodexů. Při jejich sestavování by pak žáci měli dokázat pod vedením třídního učitele najít kompromis mezi svou osobní svobodou jednotlivce a odpovědností za vývoj a stav celého společenství, ve kterém tráví velkou část svého času, totiž školy.

V současnosti se velký důraz klade na dodržování a prosazování lidských práv ve společnosti. Z mnohaleté zkušenosti našich vyučujících však vyplývá, že žáci často prosazují tvrdohlavě a nekompromisně svá práva a svobody, aniž by si uvědomovali, že svá práva nemohou vyžadovat na úkor práv a svobod ostatních jedinců. Škola, ale především rodina, by žákům měla vštípit pravidlo kompromisu a základy kritické tolerance k ostatním, která je vedle odpovědnosti, solidarity, empatie a morálky jednou z podmínek fungování demokratické občanské společnosti.

Realizujeme kromě pravidelného zapojení školy v rámci jejího Minimálního preventivního programu do projektu Jeden svět, který organizuje již mnoho let nezisková organizace Člověk v tísni, pravidelná setkání zástupců všech tříd s vedením školy. Žáky se tak snažíme více zapojit do chodu školy.

Těmito a dalšími aktivitami - každoroční dobrovolná účast žáků na charitativních akcích a sbírkách - posilujeme v žácích prosociální chování, solidaritu, empatii a probouzíme v nich kladné city a postoje k druhým lidem a pěstujeme v žácích občanské ctnosti, které úzce souvisí s tím, jaký je člověk ve svém soukromí.

Zároveň je učíme v rámci pravidelných třídnických hodin toleranci, nesobeckosti a kompromisu. Každý se musí naučit omezovat do jisté míry své vlastní individuální zájmy, které pochopitelně každý z nás sleduje, a respektovat veřejné společenské zájmy, aby mohl spokojeně žít ve fungující občanské společnosti současnosti. Každý žák musí být schopen tyto veřejné zájmy přijmout, prezentovat je a především prosazovat jejich dodržování ve společnosti, ve které žije. Žáci by se měli naučit žít a jednat podle společensky uznávaných pravidel.

U příležitosti voleb do poslanecké sněmovny, senátu nebo komunálních voleb organizujeme na škole i Žákovské volby. Při těchto volbách si žáci celé školy připomenou základní principy demokracie a občanské společnosti. Chceme žáky vést důsledně ke kultivované a plodné diskuzi, v níž každý zná a uznává pravidla demokratické diskuze, ve které může každý vyjádřit veřejně svůj názor a předložit své argumenty.

4.6.2 Člověk a životní prostředí

Průřezové téma Člověk a životní prostředí reflektuje aktuální potřeby a snahy naší současné společnosti. Dodržování principů udržitelného rozvoje je nejen jednou z priorit České republiky ale i sjednocené Evropy. Jeho základní myšlenky a principy je nutné žákům vštěpovat již od základní školy. V realizaci tohoto průřezového tématu navazujeme proto na environmentální výchovu, kterou všichni žáci prošli již na základních školách. Cílem i nadále zůstává naučit žáky odpovědnému environmentálnímu chování ve společnosti a poukázání na smysluplnost udržitelného rozvoje. Žáky proto vedeme v průběhu celého studia k respektu a vědomí odpovědnosti za udržení kvality životního prostředí v souvislosti s jejich odborným vzděláváním na Střední škole gastronomické a hotelové s.r.o. a zvolenou profesí. Rozvíjíme v žácích nejen během společenskovedního vzdělávání etické hodnoty a postoje ve vztahu k životnímu prostředí.

Těžištěm realizace je postavení člověka v jeho okolním světě a jeho vliv na přírodu a životní prostředí. Nedílnou součástí je pak předání znalostí potřebných pro efektivní ochranu přírody a životního prostředí jako celku. Snažíme se vést žáky

k odpovědnosti za své jednání a aktivnímu zájmu a podílení se na řešení hlavních environmentálních problémů. Žáci si během svého středoškolského studia v rámci vzdělávání ke zdraví a odborného vzdělávání osvojují rovněž zásady zdravého životního stylu a vědomí odpovědnosti za své vlastní zdraví a péči o něj. Žáci jsou vedeni ke zdravé stravě, pohybovým aktivitám a pravidelnému dodržování hygieny.

Průřezové téma *Člověk a životní prostředí* realizujeme také difúzně, tedy v logických souvislostech v jednotlivých všeobecně vzdělávacích a odborných předmětech dle učebního plánu. Toto průřezové téma je začleněno již v RVP do výsledků vzdělávání jednotlivých vzdělávacích oblastí. Nezařadili jsme tedy do výuky další samostatný vyučovací předmět věnovaný tomuto průřezovému tématu, ale rozčlenili jsme průřezové téma člověk a životní prostředí k jednotlivým vzdělávacím oblastem. Tak se např. v dějepise žáci neučí pouze to, kdy průmyslová revoluce 18. a 19. století začala, jaký měla průběh a jaké důsledky, ale diskutují společně o tom, jaký vliv měla průmyslová revoluce na životní prostředí; v informatice nebo během praktického vyučování se žáci mimo jiné učí nakládat s nebezpečným odpadem, využívat především úsporné spotřebiče apod. Nedílnou součástí realizace tohoto průřezového tématu je dodržování bezpečnosti při práci a ochrana zdraví a hygiena práce. Toto průřezové téma prostupuje celým kurikulem.

Předmětem, který je s tímto průřezovým tématem díky svému obsahu pevně propojen, jsou Základy přírodních věd – ekologie, životní prostředí, koloběh látek v přírodě, odpady, dopady chování člověka na životní prostředí, ochrana přírody, zásady udržitelného rozvoje...

Toto průřezové téma stejně jako ostatní realizujeme také pomocí různých nadpředmětových aktivit, které zařazuje do výuky, nebo ve skrytém kurikulu tím, že ve škole dáváme žákům pozitivní příklady a vzory do života a vytváříme podnětné klima školy vedoucí žáky k hospodárnosti, např. třídíme ve škole odpad – plasty, baterie..., vedeme žáky k udržování čistoty ve třídě, škole i v jejím bezprostředním okolí apod. Od těchto činností si slibujeme, že žáci budou odpad třídit i doma, že budou udržovat pořádek a čistotu i mimo svůj domov. Průřezové téma člověk a životní prostředí promítáme do života celé školy. Příkladem žákům není jen škola jako celek ale i jednotlivý vyučující.

Důraz při realizaci tohoto průřezového tématu je kladen také na výchovu proti závislostem. Na škole pracuje metodik prevence, který každoročně sestavuje, realizuje a vyhodnocuje minimální preventivní program, pořádá řadu odborných

přednášek a akcí pro žáky. Na samém počátku pro žáky mimo jiné organizujeme seznamovací dny v přírodě. V průběhu studia mají možnost zúčastnit se řady odborných přednášek z oblasti zvoleného oboru.

4.6.3 Člověk a svět práce

Průřezové téma *Člověk a svět práce* je svým obsahem velice rozsáhlé. Proto toto průřezové téma je na Střední škole gastronomické a hotelové s.r.o. realizováno také difúzně, tj. začleněním jeho jednotlivých obsahových celků do odpovídajících vyučovacích předmětů (jak odborných tak všeobecně vzdělávacích, jak teoretických tak praktických) ve všech ročnících studia. Nejedná se o jednorázové téma. Cílem studia je příprava nejen absolventa s daným odborným profilem ale i příprava absolventa, který se po svém vstupu na trh práce v něm dokáže orientovat a především prosadit s ohledem na rostoucí mobilitu pracovních sil.

Tomuto průřezovému tématu se věnujeme systematicky po celou dobu vzdělávání žáků a klademe na něj značný důraz. Důležitost tohoto průřezového tématu se zrcadlí rovněž v motu naší školy – **Dobrá škola, lepší práce**. Škola stojí na třech základních pilířích – *odbornosti, cizích jazycích a individuálním přístupu*. Jedním z našich cílů je účinné doplnění získaných odborných teoretických i praktických znalostí a dovedností žáků tak, aby všichni naši absolventi našli odpovídající uplatnění na trhu práce i v životě. Dobře naplánovaná realizace tohoto průřezového tématu totiž efektivně formuje a působí na vytvoření budoucí hodnotové orientace žáků. Proto průřezové téma *Člověk a svět práce* realizujeme po celou dobu středoškolského studia žáků na naší škole v kurikulu i mimo něj.

V průřezovém tématu *Člověk a svět práce* se klade velký důraz především na praktické aplikování znalostí, dovedností a kompetencí žáků. Proto toto průřezové téma formálně i neformálně aplikujeme především během praktického vyučování, při kterém se snažíme v žácích vzbudit aktivní přístup k vykonávané činnosti. Je také zařazeno do většiny vyučovacích předmětů – převážně do ekonomiky, občanské nauky, cizích jazyků... Jednotlivá témata byla infiltrována do běžné výuky všeobecně vzdělávacích i odborných předmětů. Tak si žáci například v českém jazyce osvojují písemnou i verbální prezentaci sebe sama nebo prezentaci své práce, během níž si uvědomují, že dobrá znalost mateřského jazyka je velmi důležitá pro jejich další profesní život. Obdobně je tomu i ve výuce cizích jazyků. V matematice a ekonomice

pak žáci v rámci finanční gramotnosti počítají praktické příklady z finanční matematiky a v ostatních předmětech jsou dále vedeni k odpovědnému postoji k vlastní profesní budoucnosti apod. V cizích jazycích se pak žáci učí písemně a ústně vyjádřit své požadavky nebo se učí pracovat s cizojazyčnými informacemi. Ve výuce simulují žáci přijímací pohovory do zaměstnání, píší profesní životopisy a motivační dopisy apod. Celkově je výuka cizích jazyků vedena s ohledem na jejich praktické využití v osobním a profesním životě. Již během studia by měli žáci postupně převzít odpovědnost nejen za své další vzdělávání v rámci zvoleného oboru a kvalifikace ale i za svůj vlastní život. Žáky učíme písemně i verbálně prezentovat výsledky své práce, klást si adekvátní profesní cíle, napsat profesní životopis, sestavovat žádosti o zaměstnání, připravit se na přijímací pohovor, jednat s potencionálními zaměstnavateli, formulovat své priority...

S tímto průřezovým tématem je nedílně spojena základní znalost právních předpisů v aktuálním znění, které se přímo dotýkají vzniku pracovního poměru nebo práv a povinností zaměstnanců, a základní orientace v nich.

Žáci jsou během studia také seznamováni s informačními a poradenskými službami v oblasti zaměstnanosti, aby uměli pružně reagovat na neustále se měnící pracovní trh, znali systém rekvalifikací nejen v České republice ale i ve sjednocené Evropě, jejíž pracovní trh se všem před několika lety plně otevřel. Velká řada našich absolventů se po počátečním odborném vzdělávání pustí do soukromého podnikání. Všichni absolventi by měli být schopni proto vyhodnotit výhody, nevýhody a rizika spojená se zahájením a provozováním soukromého podnikání ve zvoleném oboru.

Nedílnou součástí realizace tohoto průřezového tématu je i finanční vzdělávání. Při jeho zařazování navazujeme na finanční vzdělávání, kterým žáci prošli během základní školy. Cílem je naučit žáky zodpovědně a efektivně zacházet s finančními prostředky na základě získaných znalostí a dovedností tak, aby byli schopni zpracovat osobní i rodinný rozpočet a aby po finanční stránce zabezpečili nejenom sebe ale i svou rodinu. Základem je výcvik odpovědného chování budoucích absolventů a racionálního rozhodování.

Pro žáky organizujeme ve škole různé akce, přednášky a diskuse zaměřené nejenom na odborná témata z oblasti zvolené kvalifikace žáků ale i na témata z oblasti trhu práce. Tyto přednášky organizujeme ve spolupráci s partnerskými pracovišti školy, na kterých žáci konají praktické vyučování, a partnerskými bankami (Komerční banka a.s., Česká spořitelna a.s., Modrá pyramida a.s.) Žáci tak

prohlubují s odborníky z praxe (např. personalisty velkých hotelů, zástupci personálních agentur, vysokých škol, pracovníky bank apod.) své soft skills, sociální kompetence a kompetence k pracovnímu uplatnění.

Toto průřezové téma je realizováno i přístupem a formami výuky, do které často zařazujeme práci ve dvojicích, skupinovou práci, prezentování žákovských prací, diskuse, cvičení, hodnotnou pedagogickou komunikaci se zpětnou vazbou apod. Žáci mají šanci během výuky vyhodnocovat získané informace, identifikovat své silné a slabé stránky, vyhodnocovat je stejně jako vyhodnocovat svou práci, vypořádávat se a především přijímat kritiku své práce od kolegů, time management... Žáci se učí hledat cestu k úspěchu a plánovat svůj osobní rozvoj.

Determinující je rovněž poznání reálného pracovního prostředí v reálných situacích. Proto Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o. se při praktickém vyučování nesnaží pouze o simulaci pracovního prostředí na školním pracovišti, ale snaží se žáky aktivně bez zbytečného odkladu zapojit do reálných činností a procesů na daném provozu partnerského pracoviště, na kterém probíhá praktické vyučování. V průběhu středoškolského vzdělávání je toto totiž nejvýznamnější a mnohdy také jediný kontakt s reálným světem práce. Navazování kontaktů a aktivní spolupráci se sociálními partnery považujeme za klíčovou ve středním odborném školství.

4.6.4 Informační a komunikační technologie

Průřezové téma Informační a komunikační technologie vychází svým obsahem ze stejnojmenné vzdělávací oblasti Rámcového vzdělávacího programu a současně je nedílně spojena s rozvojem kompetence k učení, kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a dalších klíčových kompetencí, které stanovuje rámcový vzdělávací program tohoto oboru. Dovednosti v oblasti informačních a komunikačních technologií mají podpůrný charakter ve vztahu ke všem ostatním složkám kurikula.

Realizace tohoto průřezového tématu se stává v dnešní multimediální informační společnosti zásadní a klíčovou. Informační gramotnost se dnes stala, obzvláště u mladých lidí, naprostou samozřejmostí. Informační a komunikační technologie stále více pronikají i do tradičních sektorů.

Cílem tohoto průřezového tématu je naučit žáky pracovat a používat základní aplikační programové vybavení. Na Střední škole gastronomické a hotelové je toto průřezové téma realizováno v samostatném předmětu (Informatika), ve kterém jsou

naprosto dominující formou výuky praktická cvičení v jedné z odborných učeben výpočetní techniky.

Dále je toto průřezové téma realizováno i v ostatních vyučovacích předmětech. Při jeho realizaci navazujeme na znalosti a dovednosti žáků, které získali na základní škole. Snažíme se žáky motivovat v průběhu celého studia k smysluplné práci pomocí informačních a komunikačních technologií – vyžadujeme samostatné vyhledávání informací, zpracovávání domácích úkolů, referátů a seminárních prací pomocí počítače, sami učitelé pracují ve výuce s informačními technologiemi apod.

Součástí tohoto průřezového tématu je i výchova k bezpečnému užívání internetu v podobě obsahu, uživatelů apod., k dodržování autorských práv při využívání a publikaci prostřednictvím nových médií, ochraně osobních údajů a prevence proti závislostem na nových médiích.

Jedním z pilířů školy je individuální přístup. Škola a její zaměstnanci komunikují s žáky a jejich zákonnými zástupci pomocí informačních a komunikačních technologií. Každému žákovi je zřízena při jeho přijetí do školy tzv. osobní zóna, tedy webové prostředí, ve kterém najde veškeré informace ke svému studiu. Přes tuto osobní zónu může komunikovat s vyučujícími či vedením školy. V plánu je zřízení i školních datových schránek a studijní zóny, kde by žáci měli k dispozici studijní a jiné doplňkové materiály k výuce v elektronické podobě. Jedním z benefitů školy je zdarma přístup do projektu English University Online, tedy do výuky anglického jazyka online. Realizace těchto plánů v následujících letech nesporně přispěje významnou měrou k zdárné realizaci tohoto průřezového tématu.

4.7 Realizace dalších vzdělávacích a mimovyučovacích aktivit podporujících záměr školy

Škola připravuje a realizuje pro své žáky kromě aktivit přímo uvedených v kurikulu také celou řadu dalších vzdělávacích, kulturních a sportovních mimovyučovacích aktivit, které podporují vzdělávací záměr školy. Předběžný plán těchto akcí je sestavován na začátku každého školního roku vedením školy na návrh předsedů jednotlivých předmětových komisí.

Samotná realizace těchto mimovyučovacích akcí je pak v režii dané předmětové komise po schválení příslušným zástupcem ředitele školy. Jednotlivé akce jsou

založeny na principu dobrovolnosti. Při přípravě všech akcí pořádaných pro žáky školy škola nejen že doplňuje učivo tak, aby byly splněny dané cíle vzdělávání, ale rovněž jimi prohlubuje realizaci všech čtyř průřezových témat a rozvoj klíčových a odborných kompetencí žáků.

Při plánování a realizaci všech těchto mimovyučovacích akcí se dbá na striktní dodržování pravidel BOZP a PO. Každý účastník je před akcí vždy náležitě poučen. Všichni vedoucí akcí a další pedagogičtí pracovníci se snaží o neformální přátelskou atmosféru a demokratický přístup ke všem účastníkům.

Tyto mimovyučovací akce lze rozdělit do dvou skupin:

- odborné akce
- další výchovně vzdělávací akce

V průběhu celého studia podle tohoto školního vzdělávacího programu jsou do výuky především odborných teoretických předmětů zařazovány jednak tematicky zaměřené exkurze a jednak odborné přednášky odborníků z praxe. Obzvláště na poli odborných přednášek a besed na různá předem vybraná témata z oblasti cestovního ruchu a hotelnictví škola využívá své bohaté spolupráce se sociálními partnery školy, tj. s předními pražskými hotely, cestovními kanceláři, informačními centry a jinými pracovišti, na kterých žáci absolvují odbornou praxi.

Druhou část mimovyučovacích aktivit, které podporují záměr školy, jsou akce připravované pro žáky v rámci jiných než odborných vyučovacích předmětů nebo akce, které nemají přímou vazbu na nějaký vyučovací předmět a jeho vzdělávací obsah.

Na škole funguje např. Klub mladého diváka, v jehož rámci vyučující především českého jazyka navštěvují se žáky různá divadelní představení, na které pak navazuje diskuze v hodině.

Při příležitosti voleb do Parlamentu ČR, Senátu ČR nebo voleb prezidenta republiky nebo voleb do obecních zastupitelstev nebo krajského zastupitelstva připravuje škola pro své žáky žakovské volby, kterým předchází v hodinách občanské nauky příprava, při které si žáci připomenou základní principy a hodnoty demokracie a občanské společnosti.

Mimovyučovacími aktivitami se snažíme také o morální výchovu žáků. Mezi tyto aktivity na tomto poli patří např. společné vytvoření kodexu chování a jednání žáka SSGH a současně vyučujícího SSGH. Na vytvoření těchto kodexů se podílejí od počátku samotní žáci a vyučující školy. Tyto kodexy vycházejí především ze strany žáků, kdy jednotlivé třídy samy navrhnou body těchto kodexů.

Řada mimovyučovacích aktivit školy je realizována v rámci Minimálního preventivního programu školy. Jde např. o zapojení se do projektu Jeden svět na školách a další spolupráce s neziskovou organizací Člověk v tísni.

Prosociální chování žáků se škola snaží pozitivně ovlivňovat např. každoroční dobrovolnou účastí žáků na charitativních akcích a sbírkách. Při příležitosti těchto akcí se žáky diskutujeme o solidaritě, empatii atd., čímž v nich probouzíme kladné city a postoje k druhým lidem a pěstujeme občanské ctnosti.

Kromě tohoto výběru z množství pořádaných akcí pro žáky organizujeme každoročně vánoční sportovní turnaj a turnaj u příležitosti konce školního roku, den se složkami integrovaného záchranného systému, dobrovolný lyžařský výcvik, jarní sportovní kurz a celou řadu tematických výletů jako např. školní výlety do předvánoční Vídně, Norimberku, Drážďan apod. nebo návštěvu filmových představení.

Pro žáky prvního ročníku výchovný poradce ve spolupráci s metodikem prevence organizuje a plánuje seznamovací kurz, jehož účelem je seznámení všech žáků třídy v jiném než školním prostředí. Snažíme se o vytvoření pevného přátelství a nastolení demokratického a přátelského klimatu ve třídě.

4.8 Způsoby a kritéria hodnocení žáků

Žáci jsou hodnoceni podle Pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků, která jsou součástí školního řádu. Školní řád je zveřejněn na úřední desce školy a na elektronické úřední desce školy na webových stránkách www.ssgh.cz.

Specifické způsoby a event. i specifická kritéria hodnocení žáků v jednotlivých vyučovacích předmětech jsou uvedeny v učebních osnovách těchto předmětů (v úvodní obecné části).

4.8.1 Obecná charakteristika způsobů a kritérií hodnocení žáků

Hodnocení výsledků vzdělávání na vysvědčení se provádí formou klasifikace. Vychází se přitom z průběžné klasifikace; vyučující však vždy posoudí význam jednotlivých známek průběžné klasifikace v souladu s dohodou všech vyučujících v dané předmětové komisi.

Průběžné hodnocení výsledků vzdělávání se provádí formou průběžné klasifikace, přičemž průběžnou klasifikací se rozumí hodnocení dílčích výsledků a projevů žáka v jednotlivých vyučovacích předmětech v průběhu pololetí. Při průběžné klasifikaci se používají stejné stupně prospěchu jako při hodnocení výsledků vzdělávání na vysvědčení.

Při hodnocení výsledků vzdělávání na vysvědčení na hodnocení v náhradním termínu se k průběžné klasifikaci vždy přihlíží.

Při hodnocení výsledků vzdělávání na vysvědčení na základě komisionální zkoušky se k průběžné klasifikaci nepřihlíží. Na vysvědčení se uvede známka z komisionální zkoušky.

4.8.2 Obecná kritéria stupňů hodnocení v teoretických předmětech

Stupeň 1 (výborný)

Žák ovládá požadované poznatky, fakta, pojmy a zákonitosti uceleně, přesně a úplně a chápe vztahy mezi nimi. Pohotově vykonává požadované intelektuální a motorické činnosti. Samostatně a tvořivě uplatňuje osvojené poznatky a dovednosti při řešení teoretických a praktických úkolů, při výkladu a hodnocení jevů a zákonitostí. Myslí logicky správně, zřetelně se u něho projevuje samostatnost a tvořivost. Jeho ústní a písemný projev je správný, přesný a výstižný. Grafický projev je přesný a estetický. Výsledky jeho činnosti jsou kvalitní, pouze s menšími nedostatky. Je schopen samostatně studovat vhodné texty.

Stupeň 2 (chvalitebný)

Žák ovládá požadované poznatky, fakta, pojmy a zákonitosti v podstatě uceleně, přesně a úplně. Pohotově vykonává požadované intelektuální a motorické činnosti. Samostatně a produktivně nebo podle menších podnětů učitele uplatňuje osvojené poznatky a dovednosti při řešení teoretických a praktických úkolů, při výkladu a

hodnocení jevů a zákonitostí. Myslí správně, v jeho myšlení se projevuje logika a tvořivost. Ústní a písemný projev mívá menší nedostatky ve správnosti, přesnosti a výstižnosti. Kvalita výsledků činnosti je zpravidla bez podstatných nedostatků. Grafický projev je estetický, bez větších nepřesností. Je schopen samostatně nebo s menší pomocí studovat vhodné texty.

Stupeň 3 (dobrý)

Žák má v ucelenosti, přesnosti a úplnosti osvojení si požadovaných poznatků, faktů, pojmů a zákonitostí nepodstatné mezery. Při vykonávání požadovaných intelektuálních a motorických činností projevuje nedostatky. Podstatnější nepřesnosti a chyby dovede za pomoci učitele korigovat. V uplatňování osvojených poznatků a dovedností při řešení teoretických a praktických úkolů se dopouští chyb. Uplatňuje poznatky a provádí hodnocení jevů a zákonitostí podle podnětů učitele. Jeho myšlení je vcelku správné, ale málo tvořivé, v jeho logice se vyskytují chyby. V ústním a písemném projev má nedostatky ve správnosti, přesnosti a výstižnosti. V kvalitě výsledků jeho činnosti se projevují častější nedostatky, grafický projev je méně estetický a má menší nedostatky. Je schopen samostatně studovat podle návodu učitele.

Stupeň 4 (dostatečný)

Žák má v ucelenosti, přesnosti a úplnosti osvojení si požadovaných poznatků závažné mezery. Při provádění požadovaných intelektuálních a motorických činností je málo pohotový a má větší nedostatky. V uplatňování osvojených poznatků a dovedností při řešení teoretických a praktických úkolů se vyskytují závažné chyby. Při využívání poznatků pro výklad a hodnocení jevů je nesamostatný. V logice myšlení se vyskytují závažné chyby, myšlení není tvořivé. Jeho ústní a písemný projev má vážné nedostatky ve správnosti, přesnosti a výstižnosti. V kvalitě výsledků jeho činnosti a v grafickém projev se projevují nedostatky, grafický projev je málo estetický. Závažné nedostatky a chyby dovede žák s pomocí učitele opravit. Při samostatném studiu má velké těžkosti.

Stupeň 5 (nedostatečný)

Žák si požadované poznatky neosvojil uceleně, přesně a úplně, má v nich závažné a značné mezery. Jeho dovednost vykonávat požadované intelektuální a motorické

činnosti má velmi podstatné nedostatky. V uplatňování osvojených vědomostí a dovedností při řešení teoretických a praktických úkolů se vyskytují velmi závažné chyby. Při výkladu a hodnocení jevů a zákonitostí nedovede své vědomosti uplatnit ani s podněty učitele. Neprojevuje samostatnost v myšlení, vyskytují se u něho časté logické nedostatky.

V ústním a písemném projevu má závažné nedostatky ve správnosti, přesnosti i výstižnosti. Kvalita výsledků jeho činnosti a grafický projev mají vážné nedostatky. Závažné nedostatky a chyby nedovede opravit ani s pomocí učitele. Nedovede samostatně studovat.

4.8.3 Obecná kritéria stupňů hodnocení v předmětech vyučovaných formou učební praxe a odborná praxe

Teoretická část těchto předmětů se klasifikuje podle kritérií teoretických předmětů.

Stupeň 1 (výborný)

Žák soustavně projevuje aktivní vztah k práci, k pracovnímu týmu a praktickým činnostem. Pohotově, samostatně a tvořivě využívá získaných teoretických poznatků v praktické činnosti. Praktické činnosti vykonává pohotově, samostatně uplatňuje získané dovednosti a návyky. Bezpečně ovládá postupy a způsoby práce. Dopouští se jen menších chyb, výsledky jeho práce jsou bez závažných nedostatků. Účelně si organizuje vlastní práci, udržuje pracoviště v pořádku. Uvědoměle dodržuje předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Hospodárně využívá surovin, materiálů a energie. Vzorně obsluhuje a udržuje učební pomůcky, nástroje a nářadí. Aktivně překonává vyskytující se překážky.

Stupeň 2 (chvalitebný)

Žák projevuje aktivní vztah k práci, k pracovnímu týmu a k pracovním činnostem. Samostatně, ale méně tvořivě a s menší jistotou využívá získaných teoretických poznatků v praktické činnosti. Praktické činnosti vykonává samostatně, v postupech a způsobech práce se nevyskytují podstatné chyby. Výsledky jeho práce mají drobné nedostatky. Účelně si organizuje vlastní práci, pracoviště udržuje v pořádku. Uvědoměle dodržuje předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Při

hospodárném využívání surovin, materiálů a energie se dopouští malých chyb. Učební pomůcky, nástroje, nářadí obsluhuje a udržuje s drobnými nedostatky. Překážky v práci překonává s občasnou pomocí.

Stupeň 3 (dobrý)

Žákův vztah k práci, k pracovnímu týmu a k praktickým činnostem je převážně aktivní, s menšími výkyvy. Za pomoci učitele nebo instruktora uplatňuje získané teoretické poznatky v praktické činnosti. V praktických činnostech se dopouští chyb a při postupech způsobů práce potřebuje občasnou pomoc učitele nebo instruktora. Výsledky práce mají nedostatky. Vlastní práci organizuje méně účelně, udržuje pracoviště v pořádku. Dodržuje předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Na podněty učitele nebo instruktora je schopen hospodárně využívat surovin, materiálů a energie. K obsluze a údržbě učebních pomůcek, nástrojů a nářadí musí být častěji podněcován. Překážky v práci překonává s pomocí učitele nebo instruktora.

Stupeň 4 (dostatečný)

Žák pracuje bez zájmu a žádoucího vztahu k práci, k pracovnímu týmu a k praktickým činnostem. Získaných teoretických poznatků dovede využít při praktické činnosti jen za soustavné pomoci učitele nebo instruktora. V praktických činnostech, dovednostech a návycích se dopouští větších chyb. Při volbě postupů a způsobů práce potřebuje soustavnou pomoc učitele nebo instruktora. Ve výsledcích práce má závažné nedostatky.

Práci dovede organizovat za soustavné pomoci učitele nebo instruktora, méně dbá o pořádek na pracovišti a na dodržování předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Porušuje zásady hospodárnosti využívání surovin, materiálů a energie. V obsluze a údržbě učebních pomůcek, nástrojů a nářadí má závažné nedostatky. Překážky v práci překonává jen s pomocí učitele nebo instruktora.

Stupeň 5 (nedostatečný)

Žák neprojevuje zájem o práci, jeho vztah k ní, k pracovnímu týmu a k praktickým činnostem není na potřebné úrovni. Nedokáže ani s pomocí učitele nebo instruktora uplatnit získané teoretické poznatky při praktické činnosti. V praktických činnostech, dovednostech a návycích má podstatné nedostatky. Pracovní postupy nezvládá ani s pomocí učitele nebo instruktora. Výsledky jeho práce jsou nedokončené, neúplné,

nepřesné, nedosahují ani dolní hranice předepsaných ukazatelů. Práci na pracovišti si nedokáže organizovat, nedbá na pořádek na pracovišti. Neovládá předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Nevyužívá hospodárně surovin, materiálů a energie. V obsluze a údržbě učebních pomůcek, nástrojů a náradí má závažné nedostatky.

4.9 Maturitní zkouška

Studium je zakončeno maturitní zkouškou dle platných právních předpisů.

4.9.1 Volitelné zkoušky společné části maturitní zkoušky

V souladu s platným Školským zákonem č. 561/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů již není v kompetenci ředitele školy stanovovat volitelné zkoušky společné části maturitní zkoušky. Dřívější § 78 odst. 6 byl ze Školského zákona vypuštěn.

4.9.2 Charakteristika obsahu a formy profilové části maturitní zkoušky

Profilová část maturitní zkoušky zajišťovaná školou se skládá ze tří samostatných zkoušek:

1) Název zkoušky: **Cestovní ruch a průvodcovství**

Forma zkoušky: písemná zkouška

Obsah zkoušky: učivo vyučovacích předmětů Služby cestovního ruchu, Cestovní ruch, Průvodcovské služby, Dějiny umění a Zeměpis cestovního ruchu

2) Název zkoušky: **Činnost cestovní kanceláře**

Forma zkoušky: praktická zkouška

Obsah zkoušky: učivo vyučovacích předmětů Učební praxe, Průvodcovské služby

4.10 Charakteristika podpory vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami

4.10.1 Vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami

Škola má se vzděláváním žáků se speciálními vzdělávacími potřebami mnohaleté zkušenosti. Zabezpečení kvalitního vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami patří mezi priority školy.

Legislativní vymezení vzdělávání těchto žáků vychází ze školského zákona a prováděcích vyhlášek v platném znění.

Žáky se speciálními vzdělávacími potřebami jsou žáci, kteří k naplnění svých vzdělávacích možností nebo k uplatnění nebo užívání svých práv na rovnoprávném základě s ostatními intaktními žáky školy potřebují poskytnutí podpůrných opatření.

Těmito podpůrnými opatřeními se rozumí především nezbytné úpravy ve vzdělávacím procesu na Střední škole gastronomické a hotelové s.r.o., které budou odpovídat žákovu zdravotnímu stavu, kulturnímu prostředí, ze kterého přichází, nebo jiným životním podmínkám žáka, které mohou jeho vzdělávání ovlivnit. Škola a její výchovná poradkyně velice úzce spolupracuje s Pedagogicko-psychologickou poradnou pro Prahu 1, 2 a 4. Právě úzká a kvalitní spolupráce se školským poradenským zařízením zaručuje efektivní realizaci poskytování podpůrných opatření žákům.

Škola při vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami již mnoho let uplatňuje principy diferenciací a individualizace vzdělávacího procesu. Jednotliví vyučující často střídají formy i metody výuky tak, aby vzdělávání všech žáků bylo efektivní a vedlo k požadovaným výstupům dle RVP. Ve výuce je rovněž používáno formativní hodnocení žáků.

Škola přistupuje k žákům se speciálními vzdělávacími potřebami individuálně. Na základě jejich individuálních potřeb uzpůsobuje vzdělávání, tj. zejména formy a metody výuky v rámci podpůrných opatření prvního stupně. Formy a metody výuky škola upravuje tak, aby co nejlépe odpovídaly vzdělávacím potřebám a možnostem žáka. Škola vytváří optimální podmínky, které takovéto individuálně uzpůsobené vzdělávání umožní.

Celý pedagogický sbor školy je v oblasti vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami pravidelně, systematicky a dlouhodobě proškolen formou přednášek, seminářů i praktických workshopů. Učitelé respektují a realizují

doporučení pedagogicko-psychologických poraden (dále jen PPP). Určený pedagogický pracovník školy centrálně sleduje a vyhodnocuje průběh a výsledky vzdělávání všech žáků se speciálními vzdělávacími potřebami. Tento pedagog též poskytuje společně se školským poradenským zařízením podporu žákovi i jeho zákonným zástupcům.

Škola v případě potřeby realizuje ve prospěch žáků se speciálními vzdělávacími potřebami podpůrná opatření prvního stupně, a to i bez doporučení školského poradenského zařízení. Cílem těchto podpůrných opatření je vyrovnávat podmínky ke vzdělávání žáka, které mohou být ovlivněny mírnými problémy.

V případě doporučení školského poradenského zařízení a informovaného souhlasu zletilého žáka nebo zákonného zástupce nezletilého žáka škola poskytuje žákovi podpůrná opatření druhého až pátého stupně, a to dle doručeného doporučení školského poradenského zařízení. Cílem těchto opatření je vyrovnání podmínek ke vzdělávání, které jsou způsobeny závažnými obtížemi, které svůj základ mohou mít v nepřípravenosti žáka na školu, odlišných životních podmínkách a odlišném kulturním prostředí, ze kterého daný žák přichází.

Podpůrná opatření škola poskytuje samostatně nebo v kombinaci různých druhů a stupňů v souladu se zjištěnými speciálními vzdělávacími potřebami žáka.

Mezi podpůrná opatření, které škola poskytuje, patří například:

- a) poradenská pomoc školy žákovi, rodičům žáků a jejich zákonným zástupcům prostřednictvím hlavně výchovné poradkyně a školního psychologa
- b) použití kompenzačních pomůcek a speciálních učebnic
- c) úprava organizace výchovně-vzdělávacího procesu
- d) úprava obsahu vzdělávání
- e) úprava hodnocení průběhu a výsledků vzdělávání žáka se speciálními vzdělávacími potřebami
- f) úprava forem a metod vzdělávání
- g) případné zabezpečení výuky předmětů speciálně pedagogické péče
- h) případná úprava očekávaných výstupů vzdělávání v mezích stanovených RVP
- i) případné prodloužení délky vzdělávání až o dva roky
- j) případné využití asistenta pedagoga nebo využití dalšího pedagogického pracovníka
- k) povolení vzdělávání podle IVP

l) a další

Předpokladem pro efektivní vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami je pravidelná kvalitní spolupráce s rodinou žáka.

Pedagogičtí pracovníci školy provádí při výuce základní pedagogickou diagnostiku. Nejdříve se pokusí o účelnou podporu žáka sama škola, aniž by se nutně obracela na školské poradenské zařízení. Využije k tomu opatření prvního stupně dle platné vyhlášky. V případě, že je zřejmé, že obtíže žáka ve vzdělávání přetrvávají i po využití podpůrných opatření, nebo v případě, kdy je zřejmé, že tyto obtíže jsou závažnějšího charakteru, doporučí škola žákovi a jeho zákonnému zástupci návštěvu školského poradenského zařízení.

Ke zmapování forem a možností podpory daného žáka je využívána jeho přímá podpora ve výuce pedagogickým pracovníkem. Pokud tato podpora nedostačuje nebo pokud žákovi obtíže vyžadují spolupráci více pedagogických pracovníků, vytváří škola plán pedagogické podpory daného žáka, se kterým je seznámen žák, jeho zákonný zástupce a všichni vyučující daného žáka. Tento plán pedagogické podpory obsahuje popis obtíží žáka, cíle a způsoby jejich vyhodnocování. Na jeho základě jsou žákovi poskytována podpůrná opatření prvního stupně. Všichni vyučující, kteří daného žáka vyučují, se pravidelně scházejí, konzultují a plán pedagogické podpory žáka vyhodnocují.

Dlouhodobě nemocným žákům škola umožňuje bezplatně využívat videokonferenční systém Polycom speciálně upravený pro potřeby střední školy. Tento systém umožňuje dlouhodobě nemocnému žákovi účastnit se vyučování z domova či z nemocnice. Škola žákovi zapůjčí notebook s rychlým mobilním datovým připojením 4G. Tento je vybaven kamerou a speciálním softwarem. V učebně se pak umístí druhá část systému – počítač, pojízdná televize s dálkově žákem ovládanou kamerou. Výsledkem je, že žák z domova ovládá kameru a vidí a slyší dění v učebně podobně, jako kdyby byl fyzicky přítomen. Naopak učitel vidí na obrazovce vzdáleně se připojujícího žáka a slyší ho. Současně v malém okně na televizi (picture in picture) vidí i to, co žák vidí na svém monitoru, tj. kam si zamířil a zaostřil kameru (např. zda tedy neopisuje z písemky spolužáka či zda nevěnuje pozornost spolužačkám na místo studia).

Inkluzivní výuka

Vychází z potřeb inkluze jednotlivých žáků a prostřednictvím jejich vyrovnávání rozvíjí vzdělávací potenciál všech těchto žáků. U žáků cizinců jde především o rozvoj jejich jazykových dovedností, slovní zásoby a orientace ve výuce, pokynech apod. Základním principem inkluzivního vzdělávání je zapojení všech žáků do vzdělávacího procesu. V inkluzivní škole se všichni žáci vzdělávají společně a učitelé jejich individuální vzdělávací potřeby vyrovnávají a odpovídají na ně různými opatřeními.

Principy inkluze

Škola si klade za cíl:

- podněcovat žáky při výuce odpovídajícími úkoly a výzvami
- odpovídat na odlišné vzdělávací potřeby všech svých žáků a studentů
- překonávat potencionální bariéry při vzdělávání a hodnocení jednotlivců i skupin

žáků

4.10.2 Vzdělávání žáků mimořádně nadaných

Vzdělávání žáků mimořádně nadaných je žádoucí nejen vzhledem k žákům samotným, ale zároveň má zásadní význam pro společnost. Nemusí se přitom jednat pouze o žáky mimořádně nadané, ale i o ty žáky, kteří prokazují mimořádně vysokou úroveň výkonů ve všech, nebo pouze v určitých činnostech či oblastech vzdělávání, kde projevují například vysokou motivaci, jsou značně cílevědomí a kreativní. Je proto nutné tyto žáky podchytit a individuálně s nimi pracovat.

Mimořádně nadaní žáci mohou mít ovšem i řadu problémů při zvládnutí učiva i v sociálních vztazích z důvodů preferování vlastního tempa, nedostatečný um ve způsobu učení se, podceňování opakování i prosazování vlastní výrazné osobnosti. Je proto důležité zjistit konkrétní nadání žáka, ale i jeho nedostatky a problémy a tomu přizpůsobit práci s ním.

Ke vzdělávacím potřebám mimořádně nadaných žáků se vyjadřuje školské poradenské zařízení. Významná je spolupráce všech učitelů, kteří mimořádně nadaného žáka vyučují. Ve výuce těchto žáků je využíváno náročnějších metod a postupů, problémového a projektového vyučování, samostudia, práce s informačními

technologiami. Žáci jsou též zapojováni do skupinové výuky a týmové práce, která umožňuje pozitivně rozvíjet jejich sociální komunikaci.

Ředitel školy pak může mimořádně nadaného studenta, za podmínek daných školským zákonem, přeřadit do vyššího ročníku na základě zkoušky před komisí, kterou ředitel školy za tímto účelem jmenuje.

4.10.3 Vzdělávání žáků s odlišným mateřským jazykem

Vzdělávání žáků cizinců a žáků s odlišným mateřským jazykem upravuje § 20 školského zákona v platném znění.

Občané Evropské unie a jejich rodinní příslušníci mají přístup ke vzdělávání a školským službám podle školského zákona za stejných podmínek jako občané ČR. Občané tzv. třetích zemí mají přístup ke střednímu vzdělávání, jen pokud pobývají oprávněně na území České republiky.

Začleňování žáků s odlišným mateřským jazykem

Při přijímání uchazečů do školy má škola rovný přístup ke všem těmto uchazečům.

Školský zákon deklaruje rovný přístup při přijímání ke vzdělávání, proto mají cizí státní příslušníci stejná práva a povinnosti jako uchazeči z ČR. Přesto se přijetí cizinců z několika důvodů liší. V souladu se školským zákonem prokazují někteří uchazeči znalost českého jazyka, která je potřebná ke studiu, pohovorem.

Principy začleňování cizinců

- každý žák má právo plnohodnotně rozvíjet svůj potenciál, účastnit se výuky a spolupracovat s ostatními
- škola má zodpovědnost za zajištění rovnosti vzdělávacích příležitostí pro všechny a odstranění překážek, které by tomu bránily, což u žáků cizinců je především výuka češtiny, pokud nastane tato potřeba
- opatření zohledňující vzdělávací potřeby žáků cizinců musí vycházet z pedagogické diagnostiky jejich dosavadních znalostí a zkušeností (v případě jazykové bariéry je nutné alespoň rámcově zjistit například ze

sešitů nebo učebnic předchozí učivo) a jazykových dovedností (porozumění češtině, mluvení, psaní latinkou, čtení apod.).

- základním principem je přistupovat k žákům cizincům, s vědomím toho, že vzdělávací jazyk je pro ně jazyk cizí a že se teprve učí jazyk, prostřednictvím něhož se zároveň učí. To s sebou nese zvýšené požadavky na názornost, přehlednost, systematičnost, a často i redukci učiva s velkým důrazem na rozvoj dovedností v českém jazyce.

Nejlepší způsob, jak toho dosáhnout, je smysluplná a podnětná výuka s vrstevníky v běžných třídách, která vychází bezprostředně z potřeb jednotlivých žáků.

Do procesu inkluze by měli být zapojeni i rodiče žáků s odlišným mateřským jazykem. Minimálně by měli být o všem informováni, ale neměla by jim být odebrána zodpovědnost za vzdělávací situaci jejich dětí, přestože i jejich vlastní situace je často nelehká.

Je nutné vyvíjet se směrem k individualizaci a diferenciaci výuky. Výchozím principem je již zmíněná inkluzivní výuka.

4.11 Bezpečnost a ochrana zdraví při vzdělávacích činnostech

Dodržování pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, hygieně práce a požární ochraně je neoddelitelnou součástí teoretického a praktického vyučování. Výchozí výchova k bezpečné a zdravé neohrožující práci vychází ve vzdělávacím procesu z platných právních a ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (zákonů, nařízení vlády, vyhlášek, technických předpisů, českých technických norem, norem EU). S požadavky vybranými z těchto předpisů, které se vztahují k výkonu konkrétních činností v teoretickém i praktickém vyučování, s rizikovými faktory, ale i se zdravotnickými předpisy a protipožární ochranou jsou žáci seznamováni vždy na začátku každého školního roku a toto proškolení stvrzují svým podpisem.

5 Učební plán a přehled rozpracování obsahu vzdělávání v RVP do ŠVP

5.1 Učební plán

65-42-M/02 Cestovní ruch		Dotace vyučovacích hodin						
		1.roč.	2.roč.	3.roč.	4.roč.	celkem		dělené hodiny
						týdně	za dobu vzdělávání	
závažnost vyučovacích předmětů	název vyučovacích předmětů	33 týdnů	34 týdnů	33 týdnů	29 týdnů	týdně	za dobu vzdělávání	dělené hodiny
povinné vyučovací předměty	Český jazyk a literatura	3	3	3	6	15	474	
	Anglický jazyk / první	4	3	4		11	366	11
	Občanská nauka			2	1	3	95	
	Dějepis	2				2	66	
	Základy přírodních věd	2		2		4	132	
	Matematika	4	2	4		10	332	
	Informatika	2		2		4	132	4
	Administrativa	0		1		1	33	1
	Ekonomické vědy	2	2	2	2	8	258	
	Management a marketing				2	2	58	
	Tělesná výchova	2	2	2	2	8	258	
	Zeměpis cestovního ruchu	2		2	3	7	219	
	Dějiny kultury	3			3	6	186	
	Cestovní ruch		1	1		2	67	
	Služby cestovního ruchu				2	2	58	
	Průvodcovské služby			4	3	7	219	
	Technika hotelových služeb	2				2	66	
Učební praxe		20			20	680	20	
volitelné vyučovací předměty								
druhý cizí jazyk	Německý jazyk / druhý	3	2	3		8	266	6
	Španělský jazyk / druhý	3	2	3		8	266	6
seminář	Seminář anglického jazyka				6	6	174	6
	Seminář matematiky				6	6	174	6
	Seminář německého jazyka				6	6	174	6
	Seminář španělského jazyka				6	6	174	6
celkem	celkem vyučovacích hodin za týden	31	35	32	30	128	4139	48

V tabulce jsou uvedeny vyučovací předměty povinné a vyučovací předměty volitelné. Kromě těchto předmětů je dále vyučován povinný vyučovací předmět Odborná praxe, a to formou praktického vyučování – odborné praxe.

U volitelného předmětu *Druhý cizí jazyk* žák provede na začátku vzdělávání povinně volbu jednoho z následujících předmětů:

Německý jazyk / druhý

Španělský jazyk / druhý

Pokud žák volbu ve stanoveném termínu neprovede, určí Druhý cizí jazyk žákovi ředitel školy. Z organizačních/kapacitních důvodů může ředitel školy volbu žáka změnit a zařadit jej ke vzdělávání jím určeného cizího jazyka.

Volba druhého cizího jazyka platí po celou dobu vzdělávání. Ředitel školy může povolit žákovi na základě jeho žádosti změnu druhého cizího jazyka v průběhu studia. Ředitel žákovi vyhoví, umožňují-li to kapacitní možnosti školy. Je-li takováto žádost podána nejpozději do konce 1. pololetí 1. ročníku, vyhoví ředitel bez stanovení rozdílových zkoušek.

U volitelného předmětu Seminář žák provede do konce 2. pololetí 3. ročníku povinně volbu jednoho z následujících předmětů: Seminář matematiky, Seminář anglického jazyka, Seminář německého jazyka, Seminář španělského jazyka.

Pokud žák volbu ve stanoveném termínu neprovede, určí Seminář žákovi ředitel školy. Z organizačních/kapacitních důvodů může ředitel školy volbu žáka změnit a zařadit jej ke vzdělávání jím určeného Semináře.

Mezi předměty všeobecně vzdělávací patří: Český jazyk a literatura, Anglický jazyk / první, Druhý cizí jazyk, Seminář, Občanská nauka, Dějepis, Základy přírodních věd, Matematika, Informatika, Administrativa a Tělesná výchova. Mezi předměty odborné patří pak Ekonomické vědy, Management a marketing, Zeměpis cestovního ruchu, Dějiny kultury, Cestovní ruch, Služby cestovního ruchu, Průvodcovské služby, Technika hotelových služeb, Učební praxe a Odborná praxe.

Forma a podíl praktického vyučování:

Forma praktického vyučování	Vyučovací předmět	Ročník
Učební praxe	Učební praxe	2.
Odborná praxe	Odborná praxe	2.-3.
Cvičení	Informatika	1. a 3.
	Administrativa	3.
	Dějiny kultury	1. a 4.
	Průvodcovské služby	3. a 4.

Praktické vyučování je realizováno formou odborné praxe, učební praxe a cvičení:

- ve druhém ročníku se koná učební praxe; vyučovací hodina učební praxe trvá v souladu s § 26 odst. 1 školského zákona 45 minut; vyučování je organizováno tak, že se střídá týden učební praxe s týdnem teoretického vyučování spojeného se cvičením
- ve druhém a třetím ročníku se koná odborná praxe (blokově)
 - ve 2. ročníku 3 týdny celkem v rozsahu 105 vyučovacích hodin
 - ve 3. ročníku 2 týdny celkem v rozsahu 70 vyučovacích hodin
- v 1., 3. a 4. ročníku probíhají cvičení v předmětech Dějiny kultury, Průvodcovské služby. Cvičení probíhají v odborných učebnách školy, případně též v terénu.
- Předměty Informatika a Administrativa jsou realizovány formou cvičení v odborných učebnách.

Konkrétní termíny konání praktického vyučování v daném školním roce stanoví ředitel školy. Konání části odborné praxe v rozsahu až 2 týdnů může ředitel školy stanovit v souladu s RVP na období prázdnin.

Sloupec „Dělené hodiny“ představuje počet hodin, na které bude třída pravděpodobně dělená na skupiny. O rozdělení či nerozdělení každé jednotlivé konkrétní třídy rozhoduje ředitel školy při respektování platné legislativy. Ředitel školy rozdělí třídu vždy, pokud by počet žáků ve třídě přesáhl legislativou stanovený maximální počet žáků ve skupině.

Další vzdělávací aktivity mimo vyučovací předměty jsou realizovány:

- a) během Seznamovacího kurzu v 1. ročníku. Zde je mimo jiné realizována vzdělávací oblast a obsahový okruh: Vzdělávání pro zdraví. Konkrétní termín Seznamovacího kurzu stanoví v daném školním roce ředitel školy, a to v 1. pololetí.
- b) sportovních dnů a kurzů. V průběhu sportovních dnů a kurzů jsou zařazovány aktivity vycházející ze vzdělávací oblasti Vzdělávání pro zdraví, a to například: lyžování, plavání, bruslení, turistika.
- c) exkurzí. Cílem exkurzí je spojit teoretické znalosti a dovednosti nabyté ve škole s reálnou praxí.

d) výchovně-vzdělávacích akcí. Cílem výchovně-vzdělávacích akcí je zejména rozvíjet klíčové a odborné kompetence žáků a realizovat průřezová témata.

5.2 Přehled rozpracování obsahu vzdělávání v RVP do ŠVP

65-42-M/02 Cestovní ruch		Střední škola gastronomická a hotelová s.r.o., Vrbova 1233, Praha 4, 147				
Vzdělávací oblast	Základní počet hodin RVP	Počet disponibilních hodin RVP	Počet hodin přidaných školou	Celkový počet hodin RVP	Název předmětu ŠVP	Počet hodin ŠVP
Český jazyk	5	2,5		7,5	<i>Celkem za předměty</i>	7,5
					Český jazyk a literatura	7,5
Dva cizí jazyky	16	3		19	<i>Celkem za předměty</i>	19
					Anglický jazyk / první	11
					Druhý cizí jazyk	8
Společenskovědní vzdělávání	5			5	<i>Celkem za předměty</i>	5
					Občanská nauka	3
					Dějepis	2
Přírodovědné vzdělávání	4	0		4	<i>Celkem za předměty</i>	4
					Základy přírodních věd	4
Matematické vzdělávání	10			10	<i>Celkem za předměty</i>	10
					Matematika	10
Estetické vzdělávání	5	2,5		7,5	<i>Celkem za předměty</i>	7,5
					Český jazyk a literatura	7,5
Vzdělávání pro zdraví	8			8	<i>Celkem za předměty</i>	8
					Tělesná výchova	8
Vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích	4			4	<i>Celkem za předměty</i>	4
					Informatika	4
Ekonomika a podnikání	10	1		11	<i>Celkem za předměty</i>	11
					Ekonomické vědy	8
					Management a marketing	2
					Učební praxe	1
Geografické a kulturně-historické vzdělávání	7	9		16	<i>Celkem za předměty</i>	16
					Zeměpis cestovního ruchu	7
					Dějiny kultury	6
					Učební praxe	3
Služby cestovního ruchu	10	15,5		25,5	<i>Celkem za předměty</i>	25,5
					Cestovní ruch	2
					Průvodcovské služby	7
					Technika hotelových služeb	2
					Služby cestovního ruchu	2
					Učební praxe	12,5
Komunikace ve službách	4	0,5		4,5	<i>Celkem za předměty</i>	4,5
					Administrativa	1
					Učební praxe	3,5
Disponibilní hodiny		6		6	<i>Celkem za předměty</i>	6
					Seminář	6
Celkem	88	40	0	128		128

5.3 Prokázání skutečnosti, že stanovené vzdělávací oblasti a obsahové okruhy a jejich minimální počty vyučovacích hodin závazně stanovené v RVP jsou realizovány v ŠVP:

Počty vyučovacích hodin za celé vzdělávání			
vzdělávací oblasti a obsahové okruhy	Minimální počet vyuč. hodin dle RVP	Skutečný počet vyučovacích hodin v ŠVP ve vyučovacích předmětech	Počet vyučovacích hodin nad rámec stanoveného minima dle RVP
český jazyk	160	237	77
dva cizí jazyky	512	632	120
společenskovední vzdělávání	160	161	1
přírodovědné vzdělávání	128	132	4
matematické vzdělávání	320	332	12
estetické vzdělávání	160	237	77
vzdělávání pro zdraví	256	258	2
vzdělávání v informačních a komunikačních technologiích	128	132	4
ekonomika a podnikání	320	350	30
geografické a kulturně-historické vzdělávání	224	507	283
služby cestovního ruchu	320	835	515
komunikace ve službách	128	152	24
disponibilní hodiny	1280	174	
celkem	4096	4139	1149

5.4 Plán rozložení týdnů ve školním roce

Přehled využití týdnů v období září - červen školního roku				
činnost	1. roč.	2. roč.	3. roč.	4. roč.
vyučování dle rozpisu učiva	33	34	33	29
opakování učiva, časová rezerva, opakování učiva, exkurze, výchovně- vzdělávací akce	2,4	1	5	0
odborná praxe	2	3		
seznamovací kurz	0,6			
sportovní akce školy				
maturitní zkouška				6
období po maturitní zkoušce do 30. 6.				3
prázdniny a dny pracovního volna	4	4	4	4
celkem	42	42	42	42

6 Popis zajištění výuky v ŠVP

6.1 Materiální zajištění

Efektivní výuka podle tohoto školního vzdělávacího programu vedoucí k požadovaným výsledkům vzdělávání a ke kvalitně připraveným absolventům, kteří se bez problémů uplatní v praxi, vyžaduje odpovídající materiální zabezpečení, a to především:

- 1) kmenové učebny vybavené školním nábytkem, tabulí a multimediální a prezentační technikou
- 2) učebny určené pro dělení tříd na skupiny se stejným vybavením jako kmenové
- 3) odborná učebna informačních a komunikačních technologií vybavená speciálním ergonomickým školním nábytkem, serverem, počítačovou sítí, žákovskými stanicemi, tiskárnou a audiovizuální technikou; minimální softwarové vybavení Windows XP, textový editor, tabulkový procesor, databázový systém, grafický procesor, internetový prohlížeč, emailový klient, antivirová ochrana, program na výuku psaní na klávesnici, program na výuku HACCAP, rezervační systém
- 4) odborná učebna pro výuku cizích jazyků vybavená multimediální a prezentační technikou, množstvím didaktických a metodických pomůcek
- 5) odborná učebna pro vzdělávání pro zdraví vybavená nářadím a náčiním, které podporuje všestranný rozvoj žákovy osobnosti
- 6) další prostory podporující výchovně vzdělávací proces školy (např. kabinety pro vyučující, kanceláře vedení školy a ekonomického úseku, nezbytné prostory pro uložení nářadí, náčiní, učebních a jiných pomůcek a didaktických prostředků, prostor na odpočinek a osobní hygienu žáků i zaměstnanců školy atd.)
- 7) komunikační průvodcovská sada
- 8) učební a výukové texty a materiály akcentující nejnovější poznatky z oboru.

Efektivní výuka dále vyžaduje, aby pracoviště praktického vyučování (učební a odborné praxe) byla zřízena v cestovních kancelářích a agenturách, hotelích a informačních centrech.

Škola tato pracoviště zajišťuje tak, že uzavírá Smlouvy o obsahu, rozsahu a podmínkách konání praktického vyučování s právníky a fyzickými osobami majícími oprávnění k podnikání v oblasti cestovního ruchu.

Všechny učebny a pracoviště odborné a učební praxe musí splňovat požadavky BOZP a PO a umožňovat individuální práci žáků, která je základem trvalého zafixování vzdělávacích obsahů, dovedností a návyků.

Ke dni vydání tohoto ŠVP škola disponuje všemi výše uvedenými materiálními zdroji v dostatečném množství.

6.2 Personální zajištění

Výuku podle ŠVP Cestovní ruch vyžaduje výuku kvalifikovanými učiteli podle §9 zákona 563/2004 Sb., kteří se po dobu své pedagogické činnosti dále vzdělávají.

Další vzdělávání pedagogických pracovníků musí být promyšleno tak, aby jejich nové poznatky a zkušenosti zrcadlily především nejnovější vývoj a trendy v oblasti gastronomie. Kromě této odborné složky je žádoucí, aby se již kvalifikovaní vyučující dále vzdělávali také v oblasti pedagogických věd v podobě různých metodických a didaktických seminářů, workshopů a konferencí. Kromě externího dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků je žádoucí, aby škola připravovala rovněž interní školení a workshopy, které budou akcentovat aktuální potřeby a požadavky pedagogického sboru jako celku (např. interní školení týkající se práci se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami nebo školení školního metodika).

Kromě kvalifikovaných vyučujících jsou jednou z personálních podmínek a požadavků tohoto školního vzdělávacího programu také kvalifikovaní další pedagogičtí pracovníci, kteří také vykonávají výchovnou a poradenskou činnost ve škole podle vyhlášky 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných. Těmito pedagogickými pracovníky jsou školní psycholog, výchovný poradce a školní metodik sociálně-patologických jevů.

Realizace praktického vyučování vyžaduje tým kvalifikovaných instruktorů, neboť procvičování dovedností žáků na pracovištích právnických a fyzických osob probíhá pod jejich vedením. Podmínky pro výkon funkce instruktora jsou stanoveny v platné legislativě.

V neposlední řadě je nezbytnou podmínkou pro efektivní a úspěšnou realizaci tohoto školního vzdělávacího programu, aby celý edukativní proces byl řízen zkušeným a

erudovaným týmem vedení školy. I v této oblasti je naprostou samozřejmostí další vzdělávání a sbírání zkušeností těchto školních manažerů. Požadavky na minimální vzdělání vedení školy vychází rovněž z platných právních předpisů, a to ze zákona č. 563/2004 Sb.

7 Charakteristika spolupráce se sociálními partnery

Škola identifikovala jako klíčové sociální partnery jednak potenciální zaměstnavatele absolventů a vysoké školy především ekonomického a hotelového zaměření a jednak rodiny žáků.

Škola chápe potencionální zaměstnavatele jako klíčové představitele světa práce, kteří samozřejmě nepřímo ovlivňují vzdělávací nabídku školy i poptávku po kvalifikovaných pracovnících. V rámci spolupráce s potencionálními zaměstnavateli absolventů se škola zaměřuje na spolupráci s takovými zaměstnavateli, kteří jsou schopni a ochotni uzavřít se školou současně Smlouvu o obsahu, rozsahu a podmínkách konání praktického vyučování. S těmito zaměstnavateli škola udržuje pravidelný kontakt, zjišťuje jejich personální potřeby a požadavky na zaměstnance se zaměřením na požadované kompetence. Škola s těmito partnery konzultuje i obsah ŠVP, zejména v oblasti odborného vzdělávání. V rámci spolupráce umožňuje škola zaměstnavatelům oslovovat žáky školy a nabídnout jim odpovídající pracovní uplatnění. Děje se tak zejména pomocí elektronické nástěnky ve školním informačním systému Moodle, kde jsou žákům k dispozici nabídky konkrétních partnerských zaměstnavatelů. Spolupráce se zaměstnavateli je využívána též k rozšíření i průřezového tématu Člověk a svět práce. Konkrétně jde zejména o to, že pracovníci – personalisté těchto zaměstnavatelů navštěvují školu a pořádají pro žáky besedy týkající se vhodného způsobu nalezení uplatnění na trhu práce, např. jak zvolit první zaměstnání, jak se připravit na přijímací pohovor, jak napsat životopis.

Na poli sociálního partnerství s vysokými školami jsme si jako strategického partnera zvolili Vysokou školu hotelovou v Praze. Tato volba není náhodná, jedná se o renomovanou vysokou školu jak gastronomického a hotelového typu tak i ekonomického zaměření. Lze tedy říci, že drtivá většina absolventů naší školy, pokud jde studovat na vysokou školu, volí právě školu takového typu. Letité partnerství nám umožnilo konzultovat s odborníky z této vysoké školy námi vytvářené ŠVP s požadavky, které klade vysoká škola na své uchazeče. Kromě toho naši učitelé odborných předmětů si doplňují a rozšiřují svoji kvalifikaci na této vysoké škole, což umožňuje propojení nejnovějších trendů vyučovaných v současné době na vysokých školách se středoškolskou výukou.

V oboru Cestovní ruch neustále roste konkurence, což je motivací pro školu, aby její absolventi na trhu práce vynikali nad absolventy ostatních středních odborných škol. Druhou skupinu sociálních partnerů školy tvoří rodiny žáků. Ty právem tvoří rozhodující především sociální ale i kulturní prostředí a zázemí pro vzdělávání žáků. Mají také rozhodující vliv na volbu studijního oboru žáků. Na tomto poli dochází k neustálému kontaktu rodiny a školy. Škola se snaží rodinám žáků vycházet vstříc a přizpůsobovat se jejich potřebám a opodstatněným požadavkům. V posledních letech se setkáváme s rostoucím nezájmem rodin o proces vzdělávání jejich dětí. Škola proto musí volit takové cesty a formy sociálního partnerství, které budou pro obě strany přijatelné a přínosné především pro žáka.

8 Kolektiv autorů

Tento školní vzdělávací program vypracoval pedagogický sbor Střední školy gastronomické a hotelové s.r.o. pod vedením koordinátora ŠVP PhDr. Karel Vrátišovského, a to ve školním roce 2019/2020.

9 Učební osnovy

V níže uvedených učebních osnovách jsou vyjádřeny výsledky a obsah vzdělávání v jednotlivých vyučovacích předmětech. Hodinová dotace jednotlivých vyučovacích předmětů vychází z učebního plánu a z přehledu rozpracování obsahu vzdělávání v rámcovém vzdělávacím programu.

Před samotnými učebními osnovami je uvedena přehledná shrnující tabulka s názvy vyučovacích předmětů a konkrétními počty vyučovacích hodin v jednotlivých ročnících s uvedením celkového počtu vyučovacích hodin za konkrétní předmět za celou dobu vzdělávání.

Učební osnovy jednotlivých předmětů obsahují:

- a) pojetí vyučovacího předmětu, popis obecných cílů a didaktické pojetí předmětu, jeho přínos k realizaci klíčových kompetencí, průřezových témat a mezipředmětových vztahů, dále pak popis metod a forem výuky preferovaných v daném předmětu a způsobu hodnocení žáků
- b) konkrétní rozpracování učiva daného vyučovacího předmětu do jednotlivých ročníků je uveden v příloze; v přehledné tabulce každého vyučovacího předmětu je uvedeno nejen učivo a výsledky vzdělávání, ale také konkrétní klíčové a odborné kompetence, které žáci prohlubují, průřezová témata, mezipředmětové vztahy a doporučené hodinové dotace.

Při realizaci školního vzdělávacího programu je pro vyučující závazný rozpis učiva daného vyučovacího předmětu do ročníků.

Pořadí a hodinové dotace jednotlivých témat slouží jako návod a doporučení pro realizaci školního vzdělávacího programu v praxi a nejsou tedy pro vyučující závazné.