



**Stanovení témat pro zpracování školních zkušebních úloh pro ústní zkoušku společné části maturitní zkoušky ze zkušebního předmětu „cizí jazyk“ pro jarní a podzimní zkušební období roku 2019**

Podle § 8 odst. 3 vyhlášky č. 177/2009 Sb. (o podmínkách ukončování vzdělávání ve středních školách maturitou), ve znění pozdějších předpisů, stanovuji pro všechny obory pro jarní a podzimní zkušební období roku 2019 tato témata ústní zkoušky společné části maturitní zkoušky ze zkušebního předmětu „cizí jazyk“:

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1) Anglický jazyk:  | příloha č. 1 |
| 2) Německý jazyk:   | příloha č. 1 |
| 3) Španělský jazyk: | příloha č. 1 |
| 4) Ruský jazyk      | příloha č. 1 |

V Praze dne 3. září 2018



PhDr. Karel Vrátiševský  
ředitel školy

## **65-42-M/01 Hotelnictví**

- 1. Druhy ubytovacích zařízení**
- 2. Hotel a jeho služby**
- 3. Hotelová pracoviště a personál**
- 4. Hotelová recepce (vybavení, příklady komunikace)**
- 5. Typy a vybavení hotelových pokojů**
- 6. Hotelová dokumentace a korespondence**
- 7. Zdravá výživa a zdravý životní styl**
- 8. Jídelní a nápojový lístek**
- 9. Cestovní ruch, služby cestovní kanceláře**
- 10. Cestování (letišť, nádraží apod.)**
- 11. Nadstandardní péče o zákazníky (wellness služby, lázeňství, finanční služby apod.)**
- 12. Vyřizování reklamací (ústně nebo písemně)**

## **65-42-M/02 Cestovní ruch**

- 1. Země dané jazykové oblasti**
- 2. Cestování**
- 3. Česká republika**
- 4. Hlavní město Praha**
- 5. Cestovní ruch**
- 6. Služby cestovní kanceláře**
- 7. Památky UNESCO v České republice**
- 8. Památky UNESCO ve světě**
- 9. Hotelová recepce (vybavení, příklady komunikace)**
- 10. Obchodní korespondence v oblasti cestovního ruchu**
- 11. Evropská unie**
- 12. Nadstandardní péče o zákazníky v oblasti cestovního ruchu (wellness služby, lázeňství, finanční služby apod.)**
- 13. Vyřizování reklamací (ústně nebo písemně)**

**65-41-L/01 Gastronomie**

**65-41-L/51 Gastronomie**

1. Druhy restauračních zařízení (restaurace, bar, vinárna, kavárna, fast food...)
2. Jídelní lístek
3. Česká a světová kuchyně
4. Obsluha hosta
5. Druhy potravin
6. Zdravá výživa a zdravý životní styl
7. Ovoce a zelenina v gastronomii
8. Maso, ryby a pokrmy z nich
9. Nápoje a nápojový lístek
10. Profese v gastronomii
11. Vybavení restauračního provozu
12. Péče o zákazníka, vyřizování stížností

## **64-41-L/51 Podnikání**

1. **Potraviny** (např. výživová pyramida)
2. **Zdravá výživa, zdravý životní styl**
3. **Média a komunikace** (noviny, televize, rádio, internet...)
4. **Vzdělávání** (obecné, odborné, jazykové apod.)
5. **Cestování** (Evropa a svět, zejména English speaking countries)
6. **Práce** (žádost o zaměstnání, základní pracovněprávní pojmy)
7. **Marketing, reklama, propagace**
8. **Cestovní ruch v ČR** (Praha, památky UNESCO apod.)
9. **Restaurace** (druhy, vybavení, personál apod.)
10. **Hotel** (součásti hotelu, služby, personál, recepce apod.)
11. **Obchodní korespondence** (základní typy a náležitosti dopisů)
12. **Péče o zákazníka, vyřizování stížností**