

## **65-42-M/01 Hotelnictví**

- 1. Druhy ubytovacích zařízení**
- 2. Hotel a jeho služby**
- 3. Hotelová pracoviště a personál**
- 4. Hotelová recepce (vybavení, příklady komunikace)**
- 5. Typy a vybavení hotelových pokojů**
- 6. Hotelová dokumentace a korespondence**
- 7. Zdravá výživa a zdravý životní styl**
- 8. Jídelní a nápojový lístek**
- 9. Cestovní ruch, služby cestovní kanceláře**
- 10. Cestování (letišť, nádraží apod.)**
- 11. Nadstandardní péče o zákazníky (wellness služby, lázeňství, finanční služby apod.)**
- 12. Vyřizování reklamací (ústně nebo písemně)**

## **65-42-M/02 Cestovní ruch**

- 1. Země dané jazykové oblasti**
- 2. Cestování**
- 3. Česká republika**
- 4. Hlavní město Praha**
- 5. Cestovní ruch**
- 6. Služby cestovní kanceláře**
- 7. Památky UNESCO v České republice**
- 8. Památky UNESCO ve světě**
- 9. Hotelová recepce (vybavení, příklady komunikace)**
- 10. Obchodní korespondence v oblasti cestovního ruchu**
- 11. Evropská unie**
- 12. Nadstandardní péče o zákazníky v oblasti cestovního ruchu (wellness služby, lázeňství, finanční služby apod.)**
- 13. Vyřizování reklamací (ústně nebo písemně)**

**65-41-L/01 Gastronomie**

**65-41-L/51 Gastronomie**

- 1. Druhy restauračních zařízení (restaurace, bar, vinárna, kavárna, fast food...)**
- 2. Jídelní lístek**
- 3. Česká a světová kuchyně**
- 4. Obsluha hosta**
- 5. Druhy potravin**
- 6. Zdravá výživa a zdravý životní styl**
- 7. Ovoce a zelenina v gastronomii**
- 8. Maso, ryby a pokrmy z nich**
- 9. Nápoje a nápojový lístek**
- 10. Profese v gastronomii**
- 11. Vybavení restauračního provozu**
- 12. Péče o zákazníka, vyřizování stížností**

## **64-41-L/51 Podnikání**

- 1. Potraviny** (např. výživová pyramida)
- 2. Zdravá výživa, zdravý životní styl**
- 3. Média a komunikace** (noviny, televize, rádio, internet...)
- 4. Vzdělávání** (obecné, odborné, jazykové apod.)
- 5. Cestování** (Evropa a svět, zejména English speaking countries)
- 6. Práce** (žádost o zaměstnání, základní pracovněprávní pojmy)
- 7. Marketing, reklama, propagace**
- 8. Cestovní ruch v ČR** (Praha, památky UNESCO apod.)
- 9. Restaurace** (druhy, vybavení, personál apod.)
- 10. Hotel** (součásti hotelu, služby, personál, recepce apod.)
- 11. Obchodní korespondence** (základní typy a náležitosti dopisů)
- 12. Péče o zákazníka, vyřizování stížností**